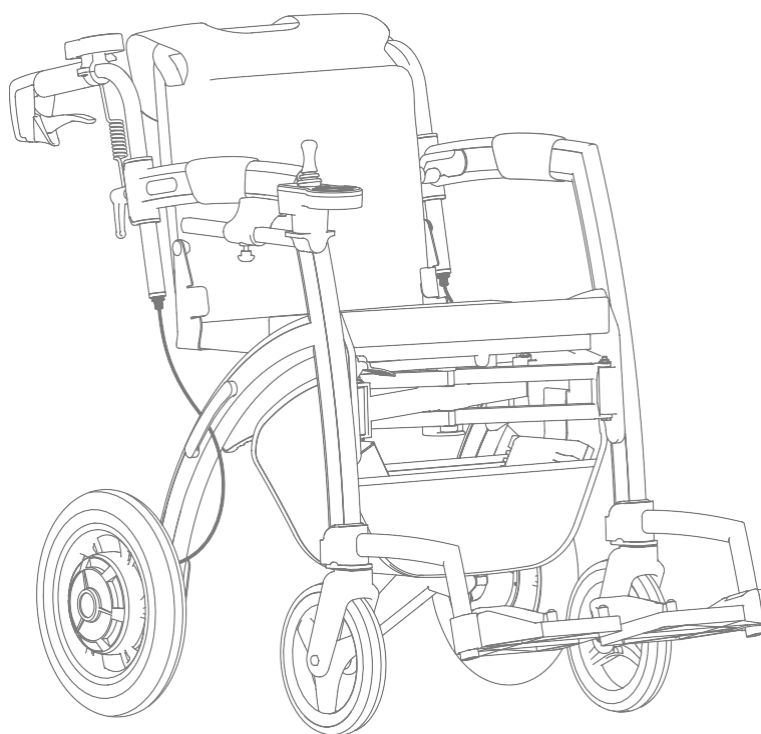




Rollz Motion Electric Rollz Motion Electric ²

ES – Manual de usuario



Para manuales en otros idiomas , consultar www.rollz.com

Datos de contacto del distribuidor por país.
Consulte la lista completa en www.rollz.com .

Unido Estados

Rollz Movilidad A
NOSOTROS C^a
+1 929 999 4178
www.rollz.com

Unido Reino

Rollz Movilidad Reino Unido
Limitado (UKRP)
+44 (0)333 207 2080
www.rollzmobility.co.uk

The Netherlands

Rollz International BV
+31 20 362 2010
www.rollz.nl



Rollz® Internacional

BV Rotterdamseweg
402M, 2629HH Porcelana
de Delft,
El Países Bajos.

MANUAL DE USUARIO

Andador y Silla de Ruedas Eléctrica en uno

rollz motion Electric (2022)
rollz motion Electric² (2024)

ES

Este manual es una traducción literal del manual original en inglés del Rollz Motion Electric (2022) y Rollz Motion Electric 2 (2024).

Este es el manual de usuario original de Rollz Motion Electric y Rollz Motion Electric2. Se basa en la información disponible al momento de su publicación. Tenga en cuenta que la información de este documento puede cambiar con el tiempo. El producto adquirido puede ser ligeramente diferente al descrito en este manual.

Puede descargar la última versión de este manual en www.rollz.com, donde actualizamos periódicamente la información para mantenerlo informado.

Rollz® Internacional BV no se hace responsable de errores técnicos o inexactitudes en este manual.

CE conformidad

El producto cumple los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 sobre Productos Sanitarios (MDR). Según las normas de clasificación establecidas en el Anexo IX de este reglamento, el producto se clasifica como clase I. La declaración de conformidad se ha realizado bajo la exclusiva responsabilidad de Rollz® Internacional BV, de acuerdo con el Anexo VII de este reglamento.

UKCA conformidad

El producto cumple el requisitos de el Reino Unido Médico Reglamento de dispositivos 2002. Basado en el clasificación normas colocar afuera en archivo adjunto IX de Directiva 93/42/CEE, como referenciado en MDR del Reino Unido 2002, el producto es clasificado como Clase I. El declaración de conformidad tiene estado hecho bajo el único responsabilidad de Rollz® Internacional BV basado en Adjunto VII de Directiva 93/42/CEE, como referenciado en Reino Unido MDR 2002.

Normas Internacional

El Rollz Motion Electric está certificado como andador según la norma EN 11199-2:2005. El Rollz Motion Electric es también está certificada como silla de ruedas según la norma ISO 7176. La Rollz Motion Electric está certificada como silla de ruedas Eléctrica de clase A según la norma EN 12184:2014, según la normativa del mercado europeo. Esta clasificación solo se aplica dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y podría no aplicarse fuera de esta región.

Modelos

Este manual proporciona información para los modelos Rollz Motion Electric (2022) y Rollz Motion Electric 2 (2024). Puede identificar el modelo consultando el nombre en la etiqueta del producto, ubicada debajo del cojín del asiento (consulte la **Figura 1** para comparar los modelos).

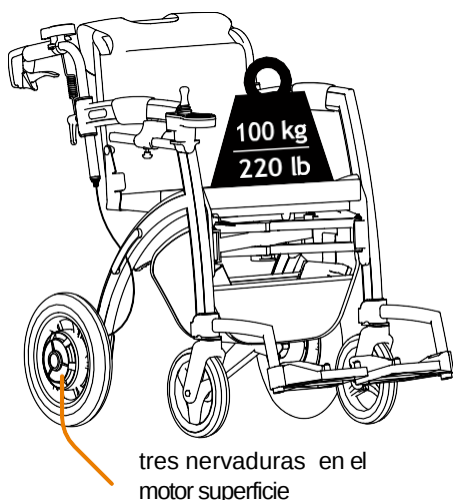
En algunos casos, el modelo Rollz Motion Electric que compró podría ser diferente al de las imágenes de este manual. Sin embargo, todas las instrucciones son válidas para ambos modelos, salvo que se indique lo contrario.

La información, especificaciones o advertencias específicas del modelo harán referencia explícita a los modelos aplicables.

Antes de utilizar el producto, asegúrese de saber qué modelo tiene y revise la información relevante en este manual.

rollz motion electric

Máximo 100 kilogramo / 220 libra
Ancho: 74 centímetro / 29,1"



rollz motion electric 2

Máximo 100 kilogramo / 220 libra
Ancho: 76 centímetro / 29,9"

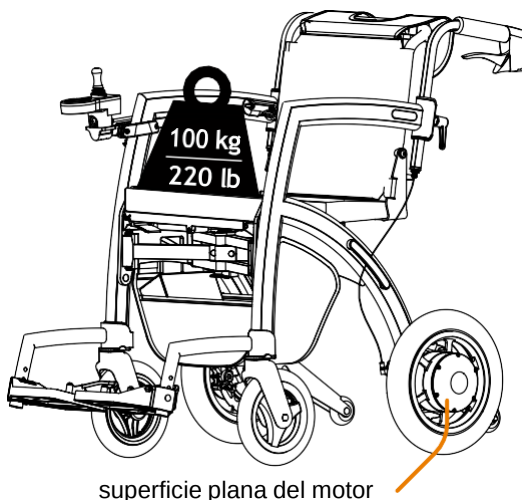
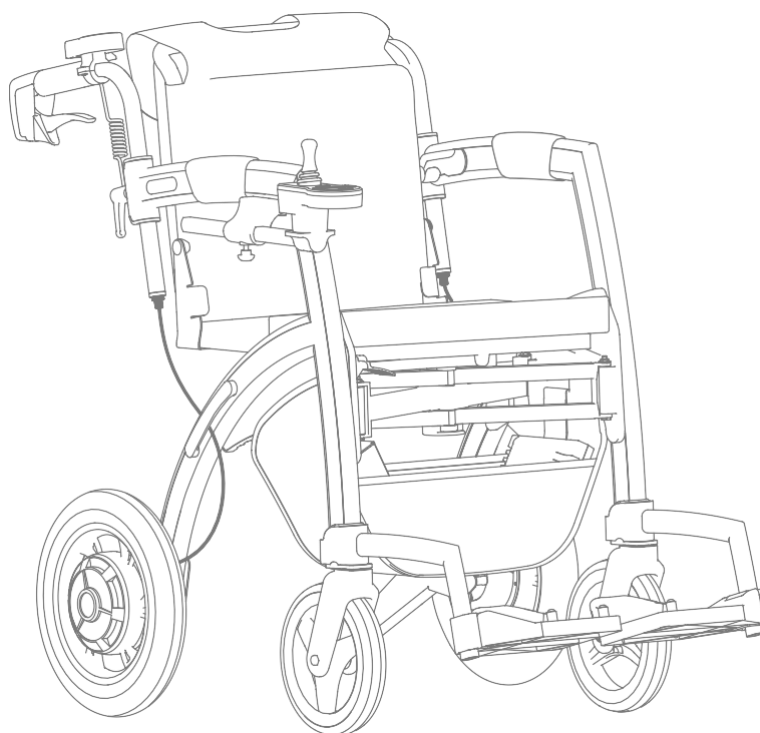


Figura 1: Rollz MotionElectrico y Rollz MotionElectrico 2 ancho y máximo carga.

Rollz Motion Electric

Rollz Motion Electric ²



CONTENIDO

Antes de empezar

Información importante	
Quién puede beneficiarse de este producto	
Quién no debe utilizar el Rollz Motion Electric	
Circunstancias inadecuadas	
Interferencias electromagnéticas	
Instrucciones de seguridad	
Advertencias	
Desembalaje	
Herramientas y configuración	
¿Qué va en cada sitio?	
Compruebe que el envío está completo	
Colocación del soporte de empuje y del controlador joystick	
Colocación del soporte de empuje	
Colocación del controlador joystick	
Conexión del cable de la batería	
Despliegue y plegado	
Ajuste de la altura para una postura correcta	

De andadora a silla de ruedas eléctrica

Colocación del paquete de silla de ruedas Rollz	
Uso del paquete de silla de ruedas Rollz	
Ajuste de los reposapiés (una sola vez)	
Ajuste del respaldo (una sola vez)	
Plegado del paquete de silla de ruedas	
Retirada del paquete de silla de ruedas	

Accesorios

Colocación del soporte 3 en 1	
-------------------------------	--

Uso

Traslados (entrar o salir de la silla de ruedas)	
Posición del asiento	
Pendiente	

Palancas de rueda libre

Para ajustar el modo de rueda libre	
Para ajustar el modo de asistencia eléctrica	
Cortes de energía y fallos	

Uso como silla de ruedas eléctrica

- con una persona empujando

Adaptarse a su ritmo	
Uso del sistema de asistencia eléctrica	
Encendido del dispositivo	
Ajuste del nivel de asistencia	
Movimiento hacia delante y hacia atrás	
Sistema de detección y bloqueo de manos	
Información en pantalla	
Anticaída	
Subir un bordillo	
Bajar de la acera con seguridad	

Uso del joystick - mientras está sentado en la silla de ruedas eléctrica

Bocina	
Marcha atrás	
Subir un bordillo	
Bajar de la acera con seguridad	

7	La aplicación Rollz	24
7	Instalación configuración Aplicación Rollz	24
7	Caminar con el Rollz Motion Electric	
8	- como andador	25
8	Descansar sobre el Rollz Motion Electric	25
8	Uso de la bolsa	25
9	Pasar umbrales y bordillos	25
9	Funcionamiento de los frenos	26
9		
10	Mantenimiento	26
11	Carga del Rollz Motion Electric	26
11	Advertencias	27
11	Almacenamiento del Rollz Motion Electric	27
11	Desconexión de la batería	27
12	Reconexión de la batería	27
12	Mantenimiento de la batería	27
12	Cables y conexiones	28
12	Motores	28
14	Limpieza/desinfección	29
14	Controlador de apoyo para empujar y controlador de joystick	29
15	Lavado de la funda del asiento	30
15	Herramientas y configuración	30
16	¿Qué va en cada sitio?	30
17	Rendimiento de los frenos	30
17	Ajuste de los frenos	30
17	Ajuste de los frenos en la parte superior del cable de freno	30
17	Ajuste de los frenos en la parte inferior del cable de freno	31
17	Inflado de los neumáticos	31
17	Pinchazos	31
18	Sustitución de piezas	31
18	Reutilización	32
18	Calibración del controlador de empuje	32
18	Información sobre eliminación y reciclaje	32
19	Reciclaje del material de embalaje	33
19	Transporte	33
20	Viajar en avión con el Rollz Motion Electric	33
20		
21	Códigos de error y soluciones	35
21	Lista de códigos de error	35
21	Especificaciones	35
21	Especificaciones del producto	35
21	Información sobre el material	35
21	Medidas del producto	36
21	Dimensiones ergonómicas	36
21	Detalles técnicos	36
21	Información de divulgación (ISO)	37
22		
22	Declaración EMC	38
22		
23	Garantía	39
23	Condiciones de garantía	39
23	Registre su Rollz Motion Electric	40
23	Notificación de incidentes	40
23	Contacto	40
23		

ANTES DE EMPEZAR

¡Felicitaciones por su nuevo Rollz Motion Electric! Rollz International BV ha creado este manual para garantizar que utilice su andador y silla de ruedas Eléctrica de la forma más segura y cómoda. Si tiene alguna pregunta o duda sobre las advertencias o instrucciones de este manual, póngase en contacto con su proveedor para obtener aclaraciones.

Esperamos que disfrutes usando tu Rollz Motion Electric

Información importante

- Lea primero el manual proporcionado con este producto y asegúrese de estar familiarizado con todas las instrucciones de seguridad.
- Este manual está escrito para el Rollz Motion Electric (modelo 2022) y el Rollz Motion Electric2 (modelo 2024).
- No ponga en peligro su seguridad ni la de los demás al utilizando el producto incorrectamente.
- Este manual cubre el sistema de asistencia Eléctrica, que incluye la asistencia Eléctrica controlada por joystick y la asistencia de empuje, ambos controlan los motores de las ruedas.
- Los colores de las piezas de Rollz Motion Electric pueden destañarse levemente cuando se exponen a la luz solar.
- No exponga el producto a temperaturas inferiores a 0°C / 32 °F o superior a 40 °C / 104 °F ya que esto puede dañar algunos componentes y afectar su rendimiento.
- El Rollz Motion Electric contiene componentes electrónicos. Por lo tanto, evite mojar el andador. No lo utilice en exteriores bajo lluvia intensa.
- Utilice únicamente el cargador suministrado para cargar el Rollz Motion Eléctrico.
- Utilice únicamente accesorios originales de Rollz. El uso de accesorios no originales
- Los accesorios aprobados pueden ser inseguros y anularán la garantía.
- Daños por sobrecarga del producto o uso incorrecto.
- Plegar y desplegar no solo anula la garantía, sino que también crea situaciones inseguras. Encontrará las disposiciones de la garantía en este manual.
- Los números de serie y de artículo de su Rollz Motion Electric se pueden encontrar en la etiqueta del producto ubicada en el asiento (debajo del cojín).
- Cualquier incidente grave relacionado con el dispositivo debe ser reportado al fabricante y a la autoridad competente de su país/estado.
- Es importante registrar su producto con Rollz International BV en www.rollz.com.
- Siga las normas y regulaciones de su país con respecto al uso de sillas de ruedas Eléctricas.

Es posible viajar en avión con el Rollz Motion Electric, pero debido a la batería, se deben tomar ciertas precauciones de seguridad. La batería se considera mercancía peligrosa, por lo que debe manipularse con cuidado. Desconecte la batería antes de viajar en avión (consulte el capítulo " **Volar con el Rollz Motion Electric**").

¿Quién puede beneficiarse de este producto?

El Rollz Motion Electric es adecuado para personas que pesan hasta 100 kg / 220 lbs., y entre 160 y 190 cm / 5 pies 3" a 6 pies 3" de altura (ver **Especificaciones del producto**).

El Rollz Motion Electric ofrece asistencia para caminar a personas con movilidad reducida, principalmente para uso en interiores (controlado por joystick y con asistencia) y, con algunas limitaciones mencionadas en este manual, también para uso en exteriores (controlado por asistencia y joystick). El Rollz Motion Electric es apto para caminar, conducir y empujar sobre superficies duras y planas. En posición de andador, el usuario puede apoyarse en el asiento. El paquete de silla de ruedas permite transformar fácilmente el andador en una silla de ruedas Eléctrica. El usuario puede sentarse en la silla de ruedas Eléctrica y usar el sistema de asistencia Eléctrica, ya sea empujado (con la asistencia de empuje activada) o conduciendo de forma independiente (con el joystick).

¿Quién no debería utilizar el Rollz Motion? Eléctrico (contraindicaciones)

El Rollz Motion Electric no es adecuado para personas:

- Con trastornos de la percepción que dificultan la visión obstáculos por delante.
- Con trastornos graves del equilibrio que impiden el uso seguro de un andador.
- Que experimenten desorientación o mareos al caminar o sentarse.
- Que no puedan permanecer de pie detrás de un andador durante al menos cinco minutos.
- Con dificultades de asiento que impidan sentarse cómodamente en el asiento o en la silla de ruedas Eléctrica.
- Con función de la mano deteriorada que limita el control de la dispositivo.
- Que pesen más de 100 kg / 220 lbs.
- No se permite que los niños utilicen el Rollz Motion Electric.



ADVERTENCIA

El uso del Rollz Motion Electric por parte de personas con las contraindicaciones mencionadas puede provocar lesiones graves. Afecciones como trastornos graves del equilibrio o la percepción, deterioro de la función manual o mareos pueden provocar caídas, colisiones o pérdida de control, lo que supone riesgos tanto para el usuario como para los demás. Además, superar el límite de peso (100 kg/220 lb) puede provocar fallos del dispositivo, lo que aumenta el riesgo de lesiones. Para garantizar la seguridad, solo usuarios aptos deben utilizar el dispositivo

Circunstancias inadecuadas

- El Rollz Motion Electric no es adecuado para subir escaleras ni transitar por terrenos difíciles como grava, césped, arena, barro o tierra forestal.
- No utilice el Rollz Motion Electric en una escalera mecánica mientras sentado.
- No utilice ni estacione el Rollz Motion Electric bajo la lluvia, la nieve u otras condiciones de humedad.
- No utilice el Rollz Motion Electric mientras se ducha.
- No utilice el Rollz Motion Electric en carreteras tratadas con sal.
- No utilice su Rollz Motion Electric demasiado cerca de cuerpos de agua (por ejemplo, zanjas, estanques, ríos, lagos o mar).
- No utilice el Rollz Motion Electric sobre superficies con nieve, hielo, agua o aceite.

Si se encuentra en una superficie mojada o resbaladiza, proceda con precaución. Si una de las ruedas motrices pierde tracción, detenga el Rollz Motion Electric inmediatamente para evitar la pérdida de control.

- La temperatura de la superficie del producto puede aumentar/ disminuir cuando se expone a fuentes externas de calor (por ejemplo, la luz solar) o frío.

No todas las piezas del Rollz Motion Electric son completamente impermeables. Un ambiente muy húmedo puede causar óxido y corrosión en el interior o en la superficie del Rollz Motion Electric. Si se encuentra en un ambiente excesivamente húmedo, debe cubrir inmediatamente el Rollz Motion Electric para evitar daños.



ADVERTENCIA

Existen riesgos inherentes al uso del Rollz Motion Electric fuera de sus parámetros previstos. El uso incorrecto en terrenos inadecuados (por ejemplo, pendientes pronunciadas o superficies irregulares) o el incumplimiento de las instrucciones de uso pueden provocar pérdida de equilibrio, mayor inestabilidad y posible vuelco, lo que supone un riesgo significativo de lesiones para el usuario. Para minimizar los riesgos, los usuarios deben cumplir con las instrucciones de uso recomendadas y utilizarlo únicamente en entornos compatibles con las limitaciones de diseño del dispositivo.

Los usuarios deben tomar precauciones adicionales en entornos concurridos o llenos de obstáculos ajustando la configuración de velocidad para mejorar la seguridad y evitar colisiones.

interferencia electromagnética

La interferencia con fuentes electrónicas puede provocar situaciones en las que el Rollz Motion Electric no responda como de costumbre.

Las fuentes Eléctricas como antenas de transmisión, estaciones de radio, estaciones de televisión y teléfonos móviles pueden crear un campo magnético que puede causar daños permanentes al sistema Eléctrico y/o a la capacidad de frenado.

El usuario deberá observar lo siguiente:

- No utilice dispositivos de comunicación inalámbrica mientras opera el sistema de soporte Eléctrico.
- Evite la proximidad a fuentes de radio.
- Apague el Rollz Motion Electric inmediatamente si observa movimientos incontrolados.



ADVERTENCIA

El Rollz Motion Electric podría interferir con otros dispositivos de la zona que emitan campos electromagnéticos (sistemas de alarma, puertas automáticas, etc.).



Seguridad instrucciones

	Lea y siga las instrucciones de este manual.
	Este producto contiene materiales inflamables. Evite el contacto con llamas abiertas o chispas. Evite que la batería entre en contacto con materiales inflamables.

- El Rollz Motion Electric está diseñado para soportar y transportar solo una persona a la vez.
- Utilice siempre las asas en la posición correcta. Para más información, consulte el capítulo **Ajuste el altura para postura correcta**.
- Revise y/o ajuste los frenos regularmente para evitar la pérdida de potencia de frenado. Las instrucciones se encuentran en el capítulo **Ajuste el frenos**.
- Antes de utilizar el Rollz Motion Electric por primera vez, Compruebe que todas las fuentes de alimentación estén conectadas. Asegúrese de que todos los componentes Eléctricos, incluida la batería, no estén dañados. Las piezas dañadas o mal conectadas pueden causar situaciones peligrosas o inseguras. Para más información, consulte el capítulo **Cables y Conexiones (Semanales)**.
- No utilice el soporte Eléctrico controlado por joystick para superar obstáculos exteriores grandes o empinados. Si bien el soporte Eléctrico controlado por joystick se puede utilizar
- En exteriores, sólo debe utilizarse en superficies que cumplan los criterios de seguridad descritos en este manual.
- Cuando esté sentado en el Rollz Motion Electric y utilice el soporte Eléctrico controlado por joystick, asegúrese siempre de que el manillar esté en la posición de andador, con el manillar por encima del marco, para poder alcanzar los frenos de mano en caso de emergencia.

- Puede utilizar el controlador de soporte de empuje para ayudarlo cuando camine al aire libre, pero solo en superficies que cumplan con los criterios de seguridad descritos en este manual.
- Cuando esté sentado en la silla de ruedas y utilice el Rollz Motion Electric con soporte Electrico controlado por joystick, navegue únicamente hacia arriba o hacia abajo en pendientes de un máximo de 6° / 10,5 %.
- Al caminar con el Rollz Motion Electric, solo camine cuesta abajo en pendientes de hasta 15° / 26,8%, cuesta arriba en pendientes de hasta 7° / 12,3% y camine en pendientes peraltadas (laterales) que no excedan los 3,5° / 6,1%.
- Compruebe periódicamente la capacidad de la batería consultando la pantalla del joystick o el soporte de empuje para ver si necesita recargarse. Operar la silla de ruedas Electrica con las baterías agotadas podría causarle una parada.
- Mantenga las herramientas y otros objetos metálicos lejos del paquete de baterías. El contacto con los polos positivo y negativo puede provocar un cortocircuito o una descarga Electrica.
- Familiarícese con las funciones del Rollz Motion Electrico antes de usar.
- Asegúrese de que el Rollz Motion Electric esté apagado cuando no esté en uso.
- Guarde el Rollz Motion Electric en un ambiente limpio y seco, evitando la exposición a temperaturas altas o cambios bruscos de temperatura. Si no lo va a usar durante más de un mes, asegúrese de que la batería esté cargada antes de volver a usarlo.
- Este producto debe mantenerse alejado de ácidos, alcalinos y otros productos químicos corrosivos
- El usuario no puede permanecer sentado en la silla de ruedas Electrica Rollz Motion durante el transporte en taxi, autobús, coche u otros vehículos motorizados. No está diseñada para este tipo de uso. El Rollz Motion Electric no cuenta con las características de seguridad ni las certificaciones necesarias para su uso como asiento de pasajero en un vehículo. Hacerlo podría provocar lesiones graves o daños al producto en caso de accidente o frenado repentino.
- Siempre apague el aparato antes de sentarse o levantarse Rollz Motion Electric.
- Aplique siempre los frenos de mano (consulte el capítulo **Funcionamiento de los frenos**) antes de apagar el vehículo.
- El ancho de la silla de ruedas es mayor que el recomendado para las sillas de ruedas de Clase A. El acceso a las rutas de escape de emergencia podría ser limitado.
- Al utilizar el soporte Electrico controlado por joystick o el soporte de empuje del Rollz Motion Electric, la autonomía de conducción continua es de 29,6 kilómetros / 18,4 millas (2022 modelo) y 19,3 kilómetros / 12 millas (modelo 2024). La autonomía se reducirá al usar el Rollz Motion Electric en pendientes, terrenos irregulares o al subir bordillos. El peso del usuario, el terreno, el estado de la batería y el estilo de conducción también pueden afectar la autonomía.
- El Rollz Motion Electric no está diseñado ni recomendado para su uso en superficies arenosas, como las que se encuentran en la playa.
- Le recomendamos utilizar el accesorio del cinturón de seguridad mientras viaja sentado en el Rollz Motion Electric.



Advertencias

- El Rollz Motion Electric está certificado como Clase A silla de ruedas, lo que significa que el uso en exteriores mientras está sentado en la Rollz Motion Electric con soporte Electrico controlado por joystick está limitado a: una pendiente máxima segura de 6° / 10,5%, una altura máxima de obstáculo de 15 mm / 0,6 ins y un desnivel máximo del terreno de 15 mm / 0,6 ins (consulte el capítulo **Especificaciones**). Superar estos límites puede provocar situaciones peligrosas. El uso seguro en exteriores solo se garantiza en zonas donde se respeten estas condiciones.
- Es fundamental que el usuario tenga la capacidad física y mental para realizar de forma independiente todas las operaciones descritas en este manual. De no ser así, deberá contar siempre con la asistencia de alguien.
- No utilice el Rollz Motion Electric si alguna pieza está dañada, rota, falta o agrietada, o si la pantalla muestra un código de error. Para obtener soluciones a estos códigos de error, consulte el capítulo **"Códigos de error y soluciones"**.
- Asegúrese de que todos los componentes estén bloqueados en su lugar antes de usarlo.
- Mantenga el Rollz Motion Electric alejado de llamas abiertas y otras fuentes de calor, como cigarrillos y calentadores Electricos o de gas.

DESEMBALAJE

El Rollz Motion Electric se entrega completo. Solo tiene que conectar el soporte de empuje y el joystick (consulte **"Conexión del soporte de empuje y el joystick"**), conectar la batería (consulte el capítulo **"Reconexión de la batería"**) y ajustar las asas a la altura correcta.

Herramientas y configuración

Esta sección proporciona una lista de herramientas necesarias y la ubicación de instalación recomendada para confirmar que el dispositivo está en óptimas condiciones de funcionamiento.

- Llave Allen (tamaño 5): Solo para ajustar los reposapiés.
- Bomba: Para inflar neumáticos neumáticos (si aplica).
- Manual del usuario: mantenga este manual a mano para obtener instrucciones detalladas y solución de problemas.



PRECAUCIÓN

Coloque el Rollz Motion Electric sobre una superficie plana y estable (por ejemplo, el suelo o un banco) durante la instalación. Esto garantiza la estabilidad y un fácil acceso a todas las piezas. Asegúrese de que el área de instalación esté libre de líquidos, aceites u obstrucciones que puedan provocar deslizamientos o rodaduras.

En caso de cualquier problema o pregunta durante la instalación o el funcionamiento, póngase en contacto con Rollz International BV.

Qué hay en la caja ¿dónde?

Identifique todas las piezas antes de utilizar el Rollz Motion Electric.

(Figura 2, Figura 3, Figura 4, Figura 5, Figura 6 & Figura 7) :

1. Empuñaduras
2. Marco
3. Trasero ruedas con disco frenos
4. Ruedas traseras con frenos de disco
5. Ruedas delanteras
6. Parte frontal del Rollz Motion Electric
7. Frenos de mano
8. Palancas de freno de estacionamiento
9. Indicador de altura
10. Ajuste manetas
11. Tornillos de ajuste para ajustar los frenos
12. Ayudas antivuelco
13. Cojín del asiento
14. Palancas de rueda libre (modelo Rollz Motion Electric 2)
15. Rieles guía superiores en el marco
16. Muesca detrás el asiento
17. Pack Silla de ruedas con reflector pegatinas
18. Soporte para reposapiés
19. Asa del pack Silla de ruedas
20. Palanca Roja para bloquear el pack silla de ruedas
21. Pernos de bloqueo
22. Respaldo
23. Apoyabrazos (x2)
24. Reposapiés ajustables (x2)
25. Controlador asistente de empuje
26. Controlador de motor
27. Conjunto de motor de rueda trasera (x2)
28. Paquete de baterías de iones de litio
29. Controlador Joystick

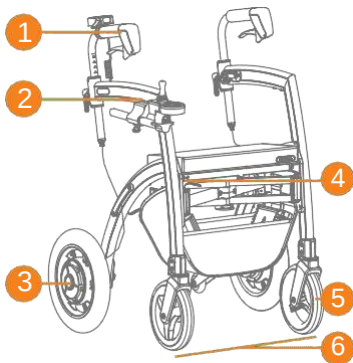


Figura 2: Rollz Motion Electric partes.

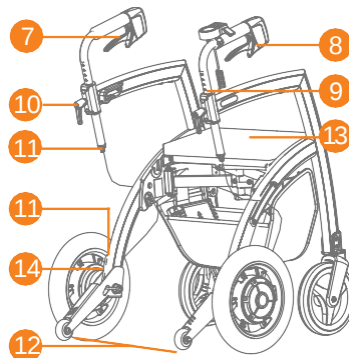


Figura 3: Rollz Motion Electric partes.

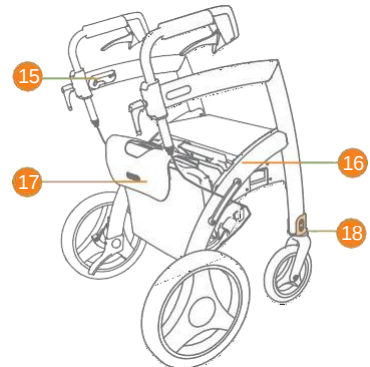


Figura 4: Rollz Motion Electric partes.

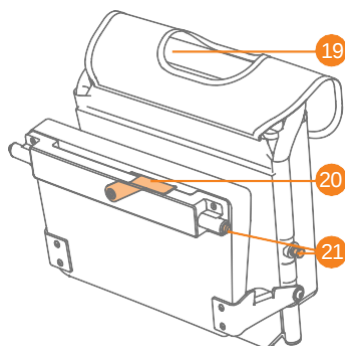


Figura 5: Pack silla de ruedas.

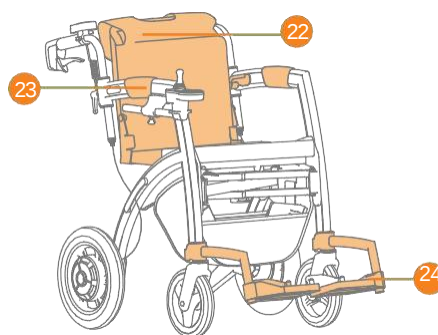


Figura 6: Rollz Motion Electrico partes.

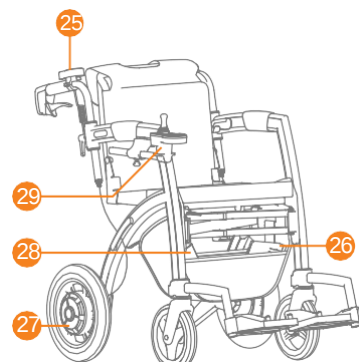


Figura 7: Rollz Motion Electric partes.

Comprueba si tu entrega está completa

El Rollz Motion Electric viene embalado. Compruebe que se hayan suministrado todas las piezas indicadas a continuación, según la **Figura 8** y **Figura 9** :

1. Controlador de soporte de empuje / asistente
2. Pack Silla de ruedas
3. Apoyabrazos (x2)
4. Cojín de asiento
5. Controlador del motor
6. Reposapiés ajustables (x2)
7. Conjunto de motor de rueda trasera (x2)
8. Paquete de baterías de iones de litio
9. Controlador Joystick
10. Ajuste manetas
11. Cesta debajo del asiento
12. Soporte 3 en 1
13. Bomba para hinchar los neumáticos
14. Gancho de bloqueo
15. Cargador

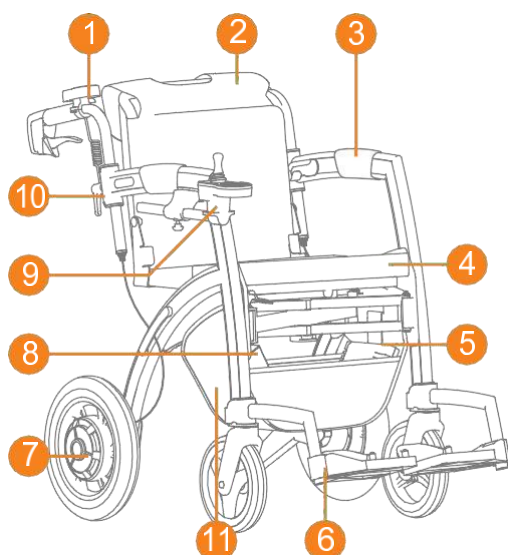


Figura 8: Piezas Rollz Motion Electric.

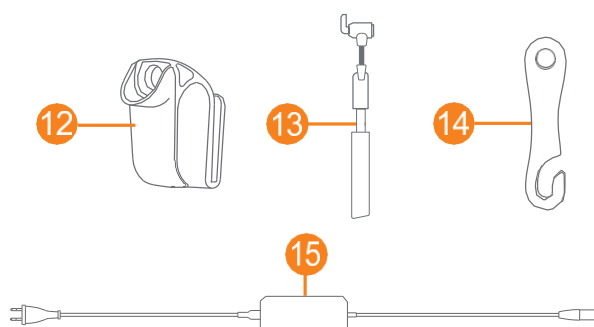


Figura 9: Incluido accesorios.

Colocación del Controlador de soporte de empuje / asistente y del controlador Joystick

Antes de usar el Rollz Motion Electric, es necesario conectar los dos controladores. Una conexión incorrecta de los controladores puede provocar un funcionamiento impredecible del Rollz Motion Electric, lo que podría generar condiciones inseguras. Asegúrese de que todas las conexiones, incluido el cable de la batería dentro de la cesta bajo el asiento, estén correctamente conectadas (ver capítulo **Conectando el cable de la batería**).

Colocación del Controlador de soporte de empuje / asistente

Coloque el controlador del soporte de empuje / asistente (**Figura 10**). Debería oír un clic al alcanzar la posición correcta.

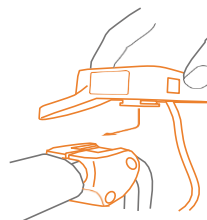


Figura 10: Conecte el controlador de soporte de empuje / asistente.

Conexión del controlador Joystick.

a. Antes de fijar el controlador de joystick al marco, asegúrese de que el cable esté desconectado. Desconecte el cable aflojando las anillas metálicas (1). Deslice el joystick por el orificio del soporte (2). Asegúrese de que el cable pase entre el marco y el controlador, como se muestra en la **Figura 11** .

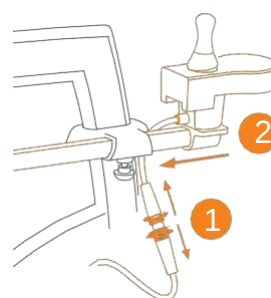


Figura 11: Desconectar el cable (1) y deslizar el joystick por el soporte (2).

b. Vuelva a conectar el cable (1)(2) y apriete el Joystick girando la perilla (con las tuercas) en el sentido de las agujas del reloj (Figura 12). (**Figura 12**) .

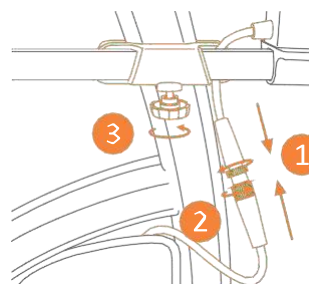


Figura 12: Conectar (1 y 2) y apretar (3) la perilla con las tuercas.

Conexión del cable de la batería

Conecte el cable de alimentación suelto al cable de la batería (**Figura 13**) ubicada dentro de la canasta debajo del asiento.

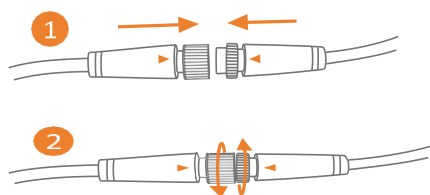


Figura 13: Asegúrese de que los conectores estén alineados correctamente y apretados si corresponde.



NOTA

Al plegar el marco, la cesta debajo del asiento solo debe contener los cables, la batería y el controlador del motor, y el paquete de la silla de ruedas debe separarse.

Ajuste de la altura para una postura correcta

Ajustar la altura correcta es crucial para un uso óptimo del Rollz Motion Electric. La altura se puede ajustar entre las posiciones mínima y máxima. De esta manera, el Rollz Motion Electric se adapta fácilmente a las necesidades individuales.

- Para determinar la altura correcta, párese entre los Rollz Motion Electric se agarra con los brazos colgando cerca del cuerpo. Los mangos deben estar a la misma altura que las muñecas (**Figura 21**).
- Afloje las manetas de ajuste en sentido antihorario (**Figura 22**) y (**Figura 23**).
- Deslizar las manetas a la altura correcta (**Figura 24**).
- Compruebe si ambos mangos están a la misma altura utilizando el indicador de altura.
- Asegúrese de que las manetas estén colocadas en línea recta sobre el marco del Rollz Motion Electric, apuntando hacia adelante.
- Gire las manetas de ajuste en el sentido de las agujas del reloj para apretarlas (**Figura 25**) y (**Figura 26**).
- Coloque las manetas de ajuste verticalmente, de modo que apunten hacia abajo. Tire suavemente de la maneta de ajuste hacia afuera y gírela a la posición correcta (**Figura 27**).
- Un ajuste correcto de la altura permite una posición erguida para caminar (**Figura 28**).



ADVERTENCIA

Verifique que el asiento esté bien fijado. Levante el asiento con cuidado por la parte central para comprobar que esté bien fijado. Solo entonces podrá usar el Rollz Motion Electric con seguridad.

El plegado se realiza de la siguiente manera:

- Antes de plegar el marco, vacíe la cesta debajo del asiento.
- Los cables, la batería y el controlador del motor deben permanecer en la cesta debajo del asiento.
- Retire el paquete de la silla de ruedas si está colocado en el andador. Consulte las instrucciones en "Retirada del paquete de la silla de ruedas".
- Retire el cojín del asiento, gírelo 90 grados y colóquelo horizontalmente en el costado del maneta roja (**Figura 17**).
- Empuje la maneta de liberación roja debajo del asiento (**Figura 18**) y levante parcialmente el asiento (**Figura 19**).
- Empuje los lados del marco uno hacia el otro hasta que el andador esté completamente plegado (**Figura 20**).

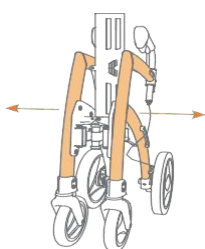


Figura 14: Despliegue tirando del marco hacia afuera.

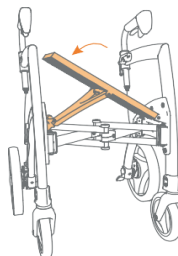


Figura 15: Empuje el asiento hacia abajo hasta que escuche un "clic".

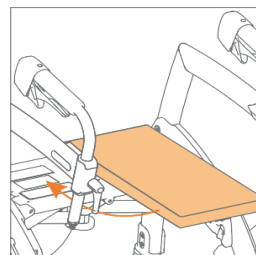


Figura 16: Colocar cojín sobre el asiento.

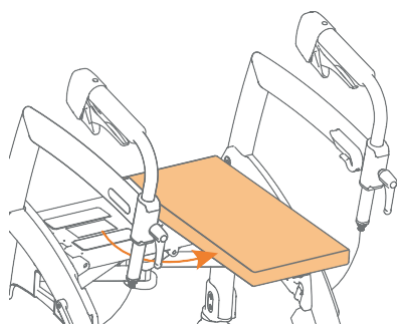


Figura 17: Coloque el cojín del asiento en forma transversal.

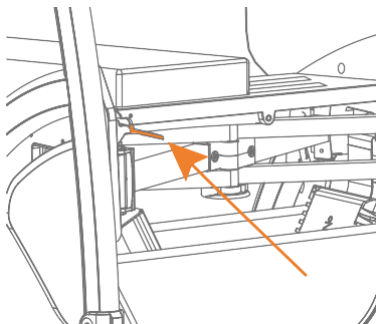


Figura 18: Empujar la palanca roja levantando el asiento.

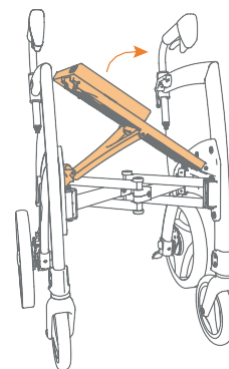


Figura 19: Levante el asiento parcialmente.

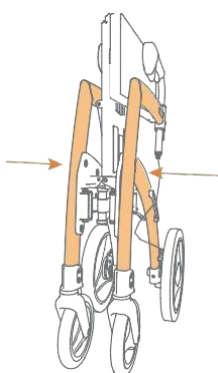


Figura 20: Empujar el marco hacia adentro.

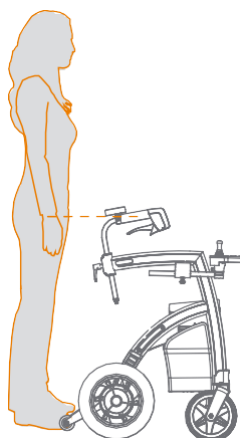


Figura 21: Determinar la altura correcta.

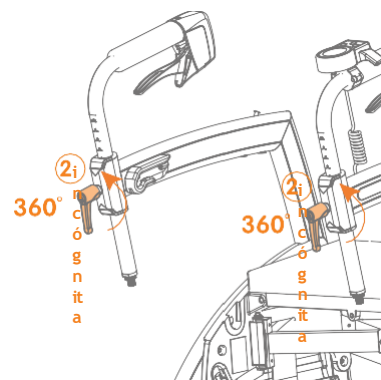


Figura 22: Aflojar las manetas de ajuste .

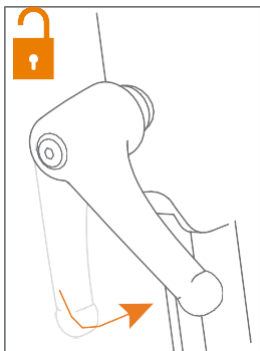


Figura 23: Girar en sentido contrario a las agujas del reloj.

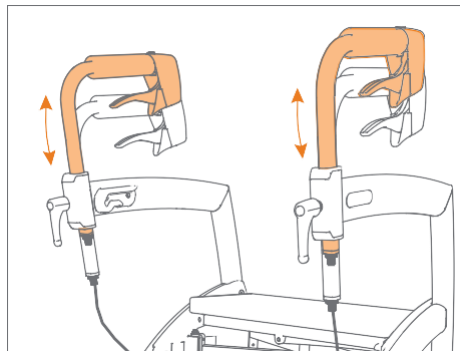


Figura 24: 21: Ajustar la altura correcta

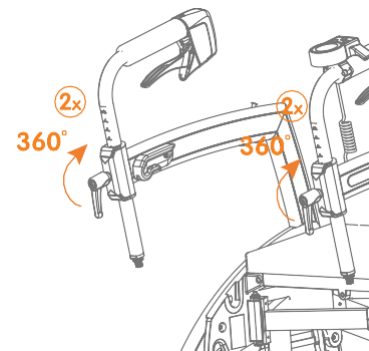


Figura 25: Apretar las manetas de ajuste .



Figura 26: Apretar.

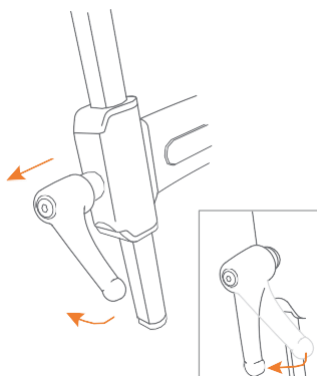


Figura 27: Colocar la maneta de ajuste en la posición correcta.

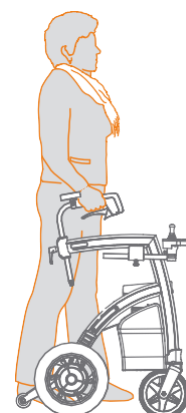


Figura 28: Caminar erguido cerca del andador.

De andador a silla de ruedas eléctrica

El Rollz Motion Electric se entrega con el paquete de silla de ruedas incluido. Este paquete se puede acoplar al Rollz Motion Electric antes de usarlo. Esto permite transformar el andador en una silla de ruedas eléctrica en menos de un minuto. Simplemente levante el paquete, coloque los reposapiés en el armazón y gire las manetas. Después, podrá sentarse en la silla de ruedas eléctrica. Con el sistema de asistencia eléctrica, puede sentarse y conducirse usted mismo usando el joystick, o pedirle a alguien que use el controlador de asistencia de empuje mientras empuja la silla de ruedas. La silla de ruedas eléctrica se puede convertir fácilmente en un andador.



PRECAUCIÓN

La silla de ruedas eléctrica Rollz Motion Electric soporta un peso máximo de 100 kg (220 lb). Está diseñada para uso individual. Sentar a varias personas en la silla de ruedas eléctrica o el andador puede dañar la Rollz Motion Electric.

Cómo colocar el paquete de silla de ruedas Rollz

- Sostenga el paquete de silla de ruedas Rollz con la bolsa hacia usted (Figura 29).
- Levante la maneta roja con la otra mano para retraer los pernos de bloqueo (Figura 30).
- Coloque el paquete de silla de ruedas Rollz en las dos muescas detrás del asiento (Figura 31).
- Presione suavemente la maneta roja hacia abajo para bloquear el paquete de la silla de ruedas. Los pernos de bloqueo se extenderán, asegurando el paquete en su lugar (Figura 32). Ahora puede usar el Rollz Motion Electric como andador, llevando consigo el paquete de la silla de ruedas.
- Si la palanca roja no baja fácilmente, retire el paquete silla de ruedas de el muescas e intentar de nuevo.

Contacte con su proveedor si el problema persiste después de varios intentos.



NOTA

Forzar hacia abajo la palanca roja puede dañar el marco del Rollz Motion Electric.



Figura 29: El paquete de la silla de ruedas con la bolsa hacia usted.

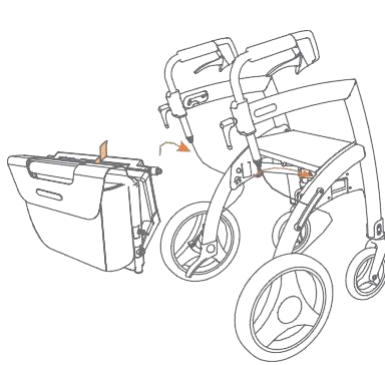


Figura 30: Fijación del paquete de silla de ruedas.

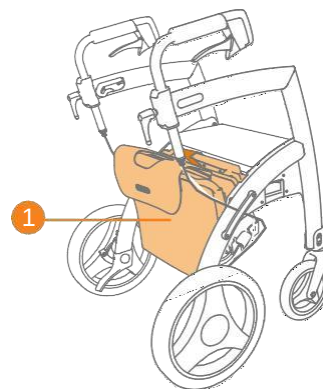


Figura 31: Paquete de silla de ruedas adjunto.

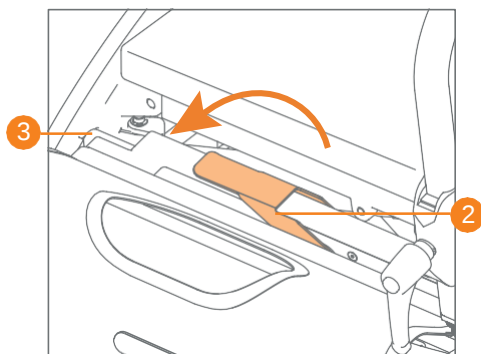


Figura 32: Bloquear el paquete silla de ruedas.

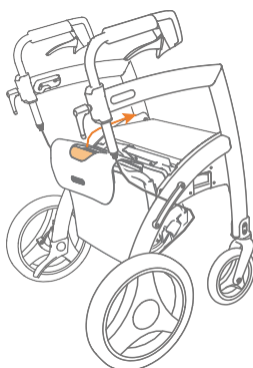


Figura 33: Tire del respaldo de la silla de ruedas hacia arriba y hacia adelante.

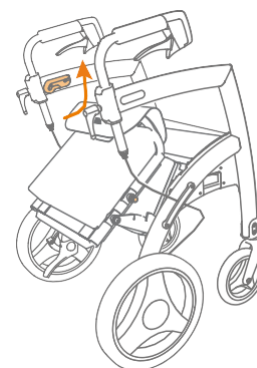


Figura 34: Tire el respaldo de la silla de ruedas más hacia arriba.

Uso del paquete de silla de ruedas Rollz

- Coloque el paquete de silla de ruedas en el Rollz Motion Electric antes de salir.
- Para convertir el andador en una silla de ruedas eléctrica, es necesario levantar el paquete de la silla de ruedas. Sujete el asa del paquete de la silla de ruedas y tire ligeramente hacia arriba y hacia adelante hasta la mitad del armazón (**Figura 33**).
- Tire del respaldo hacia arriba y luego hacia atrás (**Figura 34**) hasta que los pernos de bloqueo encajen en los rieles guía superiores del armazón (**Figura 35**). Si los pernos de bloqueo superiores no se deslizan con suavidad en los rieles guía superiores del armazón, empuje el respaldo de la silla de ruedas hacia adelante hasta la mitad del armazón e inténtelo de nuevo.



NOTA

Si el paquete de la silla de ruedas no sube con suavidad, no lo fuerce. Esto podría dañarlo. Contacte a su proveedor si el problema persiste después de varios intentos.

- Afloje las manetas de ajuste en sentido antihorario (**Figura 36**) y gire las empuñaduras hacia afuera, hasta que apunten hacia atrás (**Figura 37**). Ajuste la altura de la persona que empuja la silla de ruedas eléctrica y gire las manetas de ajuste en sentido horario para apretarlas (**Figura 38**). Consulte **Ajuste de la altura para una postura correcta**.
- Coloque los reposapiés en la parte delantera del Rollz Motion Electric, en sus soportes del chasis. Deslícelos hacia abajo desde la parte superior de los soportes (**Figura 39**).

No fuerce los reposapiés si no se deslizan con suavidad sobre sus soportes. Sáquelos y vuelva a intentarlo.

- La silla de ruedas eléctrica ya está lista para usarse (**Figura 40**).



ADVERTENCIA

Antes de sentarse, compruebe siempre que los pernos de bloqueo estén correctamente fijados en los rieles guía. No se siente si alguno de los pernos de bloqueo no está fijado. En su lugar, intente volver a colocar el asiento.

Ajuste de los reposapiés (una vez solo)

El Rollz Motion Electric se suministra con dos reposapiés de altura ajustable. Puede ajustarlos a la altura deseada con la llave Allen del número 5 incluida (**Figura 43**).

La altura correcta depende de la longitud de la parte inferior de la pierna y de la postura del usuario. Si los reposapiés están demasiado altos, habrá demasiada presión en los glúteos. Si están demasiado bajos, la presión en la parte superior de las piernas será excesiva. En una posición correcta, el usuario se sienta con la parte inferior de las piernas en un ángulo de aproximadamente 90 grados (**Figura 44**). El talón puede apoyarse contra la tela (**Figura 41**).



NOTA

Recuerde plegar los reposapiés antes de sentarse o levantarse, ya que esto le brinda más espacio para posicionarse y reduce el riesgo de tropezar o enredar sus pies en los reposapiés (**Figura 42**).



Figura 35: Coloque el respaldo de la silla de ruedas en los rieles guía



Figura 36: Aflojar las manetas de ajuste.

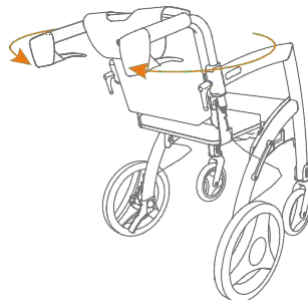


Figura 37: Girar las empuñaduras.

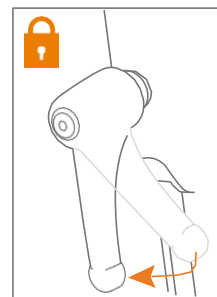


Figura 38: Apretar las manetas de ajuste.

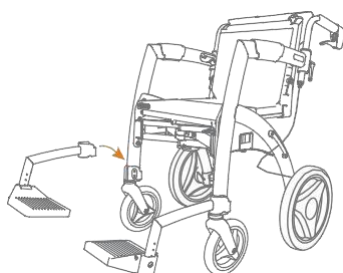


Figura 39: Colocar los reposapiés.

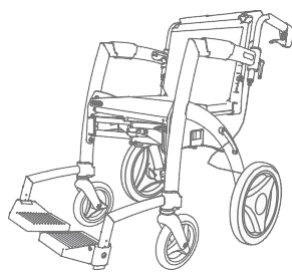


Figura 40: La silla de ruedas eléctrica está lista para usar.

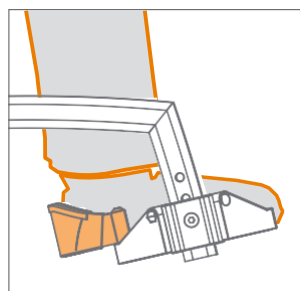


Figura 41: Colocar cada pie en el reposapiés con la correa asegurada alrededor del talón.

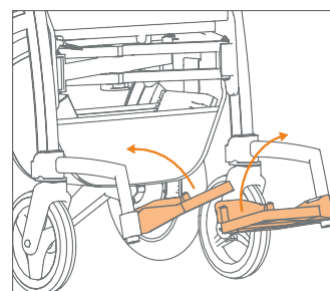


Figura 42: Plegar los reposapiés antes de sentarse o levantarse

Ajustar el respaldo (solo una vez)

Las correas de ajuste están fijadas al respaldo del paquete de silla de ruedas Rollz. Para una comodidad óptima al sentarse, es importante ajustar estas correas al usuario. Esto solo es necesario la primera vez que se usa o si el usuario ha experimentado cambios importantes de peso.

- Convierta el Rollz Motion Electric en una silla de ruedas eléctrica y retire los reposapiés de la bolsa del paquete de la silla de ruedas.
- Levantar la bolsa del paquete silla de ruedas y el respaldo desde abajo (**Figura 45**). Las correas de ajuste son ahora claramente visible (**Figura 46**).
- Ajuste las correas quitando el velcro y ajustándolas nuevamente hasta la posición deseada (**Figura 47**).

- En la mayoría de los casos, las correas inferiores se ajustarán más sueltas que las dos superiores (**Figura 48**). Fije el velcro de modo que la pelvis del usuario quede correctamente erguida y el respaldo le dé soporte.
- Baje la funda del respaldo y la silla de ruedas bolsa de paquete
- Compruebe si el usuario está cómodamente sentado en una posición correcta (**Figura 49**).



PRECAUCIÓN

Asegúrese de que las correas del respaldo estén correctamente ajustadas. Si la profundidad del asiento es suficiente, el peso del usuario debe apoyarse lo más atrás posible. Esto garantiza la seguridad del usuario y facilita el desplazamiento de la silla de ruedas.

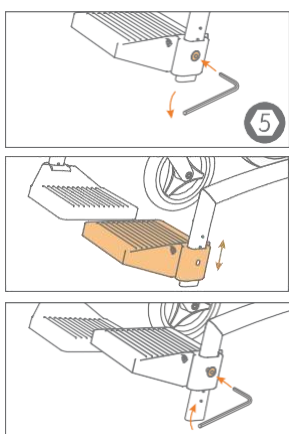


Figura 43: Ajuste el altura del reposapiés.

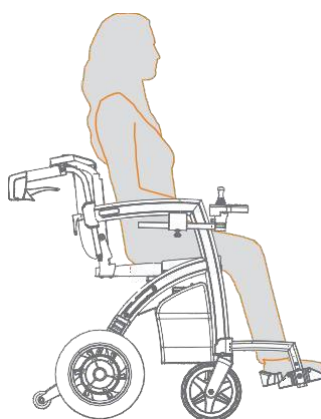


Figura 44: Posición correcta posición en la silla de ruedas.



Figura 45: Ajuste de correas transparentes.

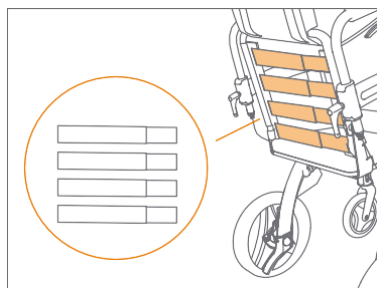


Figura 46: Cuatro correas ajustable.

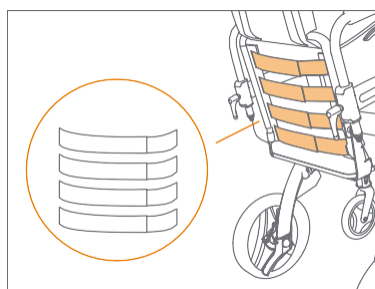


Figura 47: Aflojar para más profundidad del asiento.



Figura 48: Las dos correas inferiores de la espalda están aflojadas

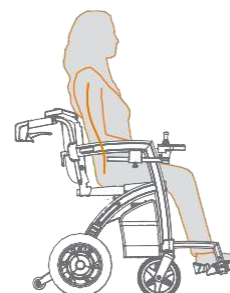
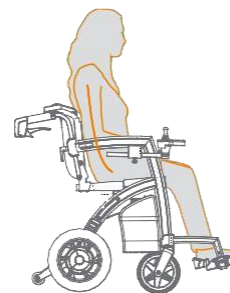
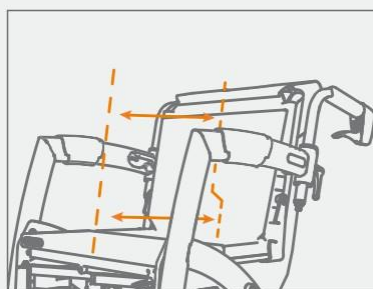


Figura 49: Antes (arriba) y después (abajo) ajustando las correas de la espalda a la posición correcta.

Plegado del paquete de silla de ruedas

Siga estos pasos para convertir la silla de ruedas eléctrica en un andador:

- Retire los reposapiés del chasis. Deslícelos hacia arriba hasta que se suelten de sus soportes. Colóquelos nuevamente dentro de la bolsa del paquete de la silla de ruedas Rollz, reflejándolos entre sí (**Figura 50**).
- Sujete el asa del paquete de la silla de ruedas y empuje el respaldo hacia adelante hasta la mitad del armazón. Luego, bájelo hasta que se pliegue detrás del asiento.
- Afloje las manetas de ajuste en sentido antihorario. Gire las manetas hacia afuera hasta que apunten hacia adelante. Ajuste la altura a su gusto y apriete las manetas de ajuste en sentido horario. Consulte "**Ajuste de la altura**" para una postura correcta.
- El paquete de la silla de ruedas permanece en su lugar cuando está plegado y el andador se puede utilizar para caminar.

Retirar el paquete de la silla de ruedas

- Tire de la maneta roja hacia arriba sin forzarla. Esto desbloqueará el paquete de la silla de ruedas y retraerá los pernos de bloqueo (**Figura 51**).
- Sujete el asa del paquete de la silla de ruedas y levántela con cuidado.
- Luego presione hacia abajo la palanca roja para extender el bloqueo de los pernos.
- El paquete ya se puede guardar, por ejemplo, al transportar el Rollz Motion Electric en un coche. Los reposapiés permanecen dentro del paquete.

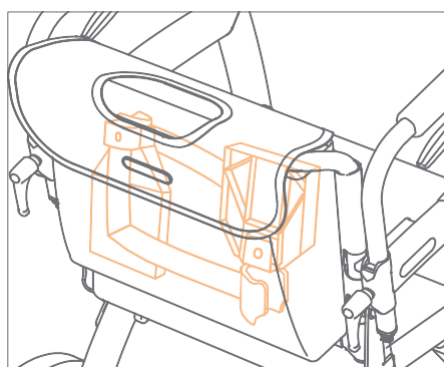


Figura 50: Almacenamiento reposapiés reflejados.

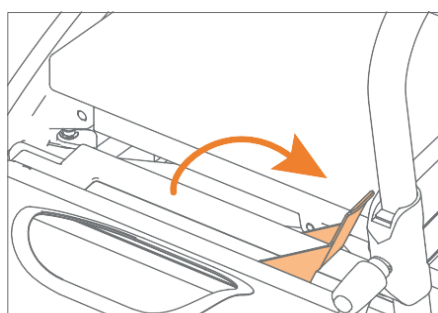


Figura 51: Desbloqueo el paquete silla de ruedas.

ACCESORIOS

La funcionalidad del Rollz Motion Electric se puede ampliar con accesorios como una funda de viaje, un paraguas, un cinturón, un portavasos y un soporte para la espalda. Utilice únicamente accesorios originales o aprobados por Rollz International BV. Nuevos accesorios se lanzan periódicamente.

Visite www.rollz.com o consulte a su proveedor para obtener información sobre nuevos accesorios.

Soporte 3 en 1

El soporte 3 en 1 se puede montar sin necesidad de herramientas:

- Deslice los apoyabrazos lo más atrás posible, asegurándose de que los dos soportes estén colocados delante de los apoyabrazos, con los ganchos de compras hacia afuera.
- Coloque los soportes presionándolos hacia abajo sobre el marco (**Figura 52**).
- El soporte 3 en 1 puede sostener el paquete de la silla de ruedas (encima del asiento), un bastón y una bolsa de compras simultáneamente.
- Siga las instrucciones del manual que viene con el soporte 3 en 1 para obtener orientación sobre cómo colocar el paquete de la silla de ruedas, el bastón y las bolsas en los soportes.
- El Rollz Motion Electric también se puede utilizar sin el soporte 3 en 1.

NOTA

No coloque más de 2,5 kg / 5,5 lbs en cada bolsa ni la sobrecargue

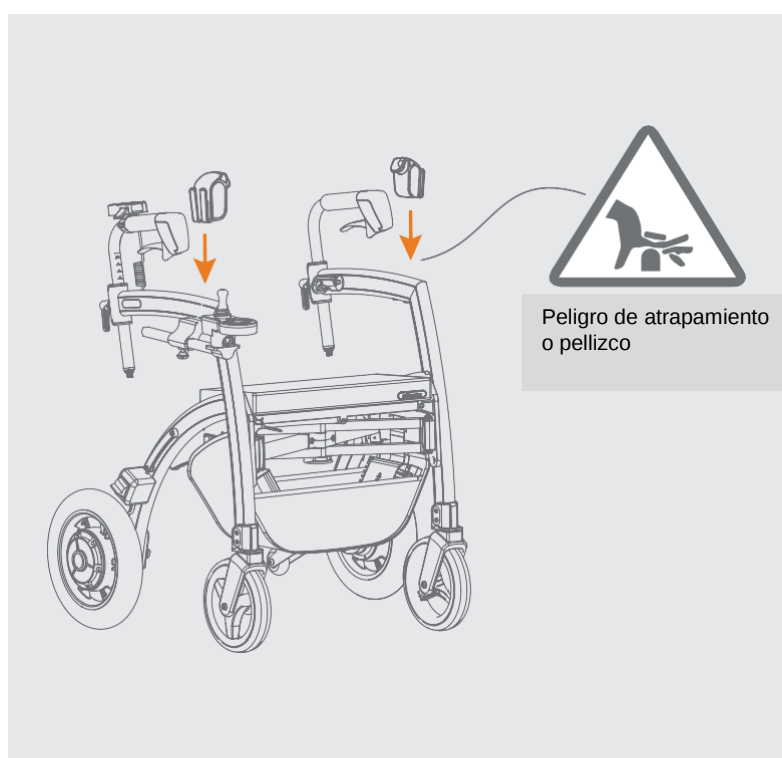


Figura 52: Colocar el Soporte 3 en 1.

Antes de usar su Rollz Motion Electric en espacios públicos, practique en un área segura y familiarícese con todas las funciones eléctricas. Revise las leyes locales, las normas de seguridad, incluyendo los procedimientos de parada de emergencia y las normas generales antes de operar el Rollz Motion Electric.

Aprendiendo cómo funciona el Rollz Motion Electric:

- Coloque el Rollz Motion Electric en una superficie plana sin pasos de peatones. Despeje la zona de cualquier obstáculo o peligro que pueda suponer un riesgo para el usuario o el entorno.
- Encienda el joystick y ajústelo a la velocidad más baja. Comience practicando con movimientos lentos y en línea recta.
- Una vez que se sienta cómodo conduciendo en línea recta, comience a practicar giros haciendo maniobras suaves y de radio amplio. Navega alrededor de obstáculos (virtuales) para simular escenarios reales.
- Cuando conducir a baja velocidad le resulte seguro, aumente gradualmente la configuración de velocidad y la dificultad de los obstáculos.
- Repita estos pasos para el controlador de soporte de empuje.



PRECAUCIÓN

- Asegúrese de cumplir con las regulaciones locales antes de acceder a la vía pública.
- Permanezca alerta y observe su entorno mientras opera la silla de ruedas.
- Esté siempre preparado para posibles peligros como: terreno irregular, peatones u otros objetos en movimiento y ajuste la velocidad y la dirección en consecuencia.
- Comience a practicar con el controlador de soporte de empuje sin que nadie esté sentado en el Rollz Motion Electric.
- Asegúrese de ser fácilmente visible para otros usuarios de la carretera. Los reflectores, la ropa brillante y/o las luces ayudarán a mejorar su visibilidad.
- En condiciones de poca luz o fuertes lluvias, la visibilidad en el camino puede ser limitado. Busque la ruta más segura y mejor para caminar, ya que una buena visibilidad es esencial.



INCLINACIÓN PELIGRO

Verifique cuidadosamente las condiciones de la carretera, ya que el Rollz Motion Electric no puede sortear obstáculos grandes o empinados.

Transferencias (entrar o salir de la silla de ruedas)

Si es posible, practique subir y bajar de la silla de ruedas con su fisioterapeuta o terapeuta ocupacional. Al subir y bajar de la silla de ruedas eléctrica, utilice los reposabrazos como puntos de apoyo, no el joystick.

Siga estos puntos para evitar posibles daños:

- Lleve el Rollz Motion Electric lo más cerca posible del lugar de transferencia.
- Asegúrese de que el Rollz Motion Electric esté apagado antes de entrar o salir.
- No utilice los reposapiés para levantarse al subir o bajar del vehículo afuera.
- Aplique el freno de estacionamiento antes de intentar entrar o salir.
- Tenga cuidado de que sus pies no queden atrapados detrás de los reposapiés o de los componentes del marco.

Posición del asiento

Para evitar vuelcos al conducir, es importante considerar varios factores que pueden afectar la estabilidad y el equilibrio del Rollz Motion Electric. Los siguientes puntos afectan la proyección del centro de gravedad:

- Altura y ángulo del asiento.
- La posición sentada del usuario.
- Superficies inclinadas.
- Altura y peso del usuario.
- No realice ningún ajuste en el Rollz Motion Electric usted mismo.
- Extender o mover los brazos para alcanzar objetos desde el Rollz Motion Electric afectará el punto de vuelco.
- Cuando reposicionamiento, apoyo tú mismo solo por usando los apoyabrazos.
- Al reposicionarse, apóyese únicamente en los apoyabrazos.
- Reposicione su vehículo únicamente mientras el Rollz Motion Electric esté parado.
- No se apoye en los reposapiés al cambiar de posición o al intentar alcanzar objetos.
- No recoja objetos del suelo si para ello necesita alcanzar algo más allá de las rodillas.
- Nunca se incline sobre el respaldo ya que esto puede provocar

Pendientes

La silla de ruedas eléctrica está diseñada para usarse en superficies duras y niveladas. Es más difícil mantener la dirección en carreteras con ligera inclinación. Para un movimiento dinámico, la pendiente no debe superar los 6° / 10,5 % (**Figura 53**).



ADVERTENCIA

- La pendiente lateral no debe superar los 6° / 10,5 %. Si el ángulo lateral es mayor, existe riesgo de vuelco con la silla de ruedas eléctrica.
- Al subir una pendiente, empujar puede resultar difícil. Si quien empuja quiere detenerse, debe aplicar el freno de estacionamiento.

- Tenga mucho cuidado al bajar una pendiente. El empujador debe frenar suavemente para evitar que la velocidad sea excesiva
- No conduzca en pendientes pronunciadas.
- Está prohibido el uso del Rollz Motion Electric en escaleras mecánicas .

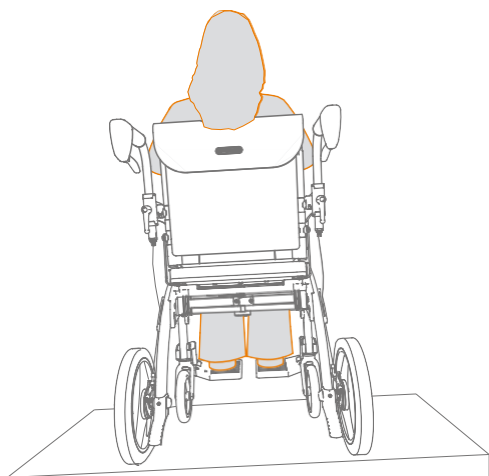
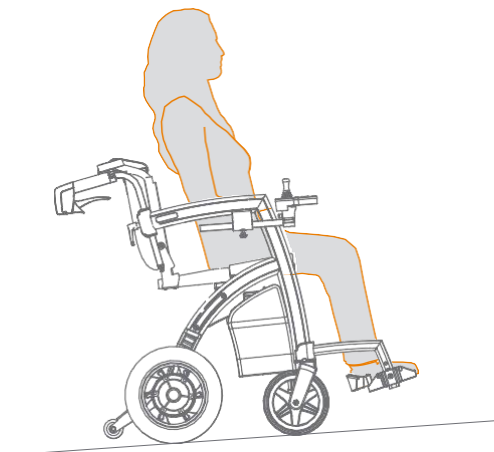


Figura 53: El ángulo de pendiente máximo es de 6° / 10,5 % (arriba) y el ángulo lateral máximo es de 6° / 10,5 % (abajo).

PALANCAS DE RUEDA LIBRE

El Rollz Motion Electric 2 ofrece modos de asistencia Eléctrica y de rueda libre (manual) para un uso flexible.

Si desea utilizar el Rollz Motion Electric 2 manualmente sin la asistencia Eléctrica, deberá desactivar el freno automático cambiando las palancas de rueda libre.



PRECAUCIÓN

Al activar el modo de rueda libre, primero debe apagarse el sistema eléctrico para evitar que se activen las funciones de seguridad (lo que podría provocar que los motores se bloqueen y generen una alta resistencia al empuje), junto con los códigos de error relacionados que se muestran en el Rollz Motion Electric2 . Mantenga presionados los botones de encendido para apagar ambos controladores (**Figura 54**) .

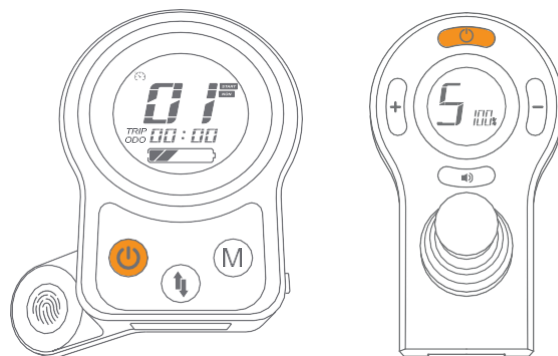


Figura 54: Apague ambos controladores presionando prolongadamente los botones de encendido.

Siga el procedimiento de configuración para evitar que el sistema de seguridad del Rollz Motion Electric2 se active involuntariamente.

Como poner la rueda en modo libre (Rollz Motion Electric2)

1. Apagar ambos controladores (joystick y asistente de empujar).
2. Mover ambas palancas en la parte posterior del andador a la posición hacia atrás (**Figura 55**) .
3. El Rollz Motion Electric 2 se puede empujar ahora como andador / silla de ruedas manual.

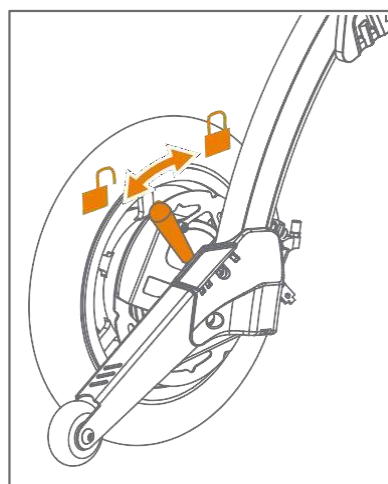


Figura 55: Colocar la rueda en modo libre.



ADVERTENCIA

Active el modo de rueda libre solo en superficies planas y uniformes, o aplique los frenos de mano si existe el riesgo de que el Rollz Motion Electric 2 se mueva inesperadamente debido a un terreno irregular. Para aplicar el freno de estacionamiento, apriete primero los frenos de mano (1) y simultáneamente apriete las palancas del freno de estacionamiento (2) (**Figura 56**) .

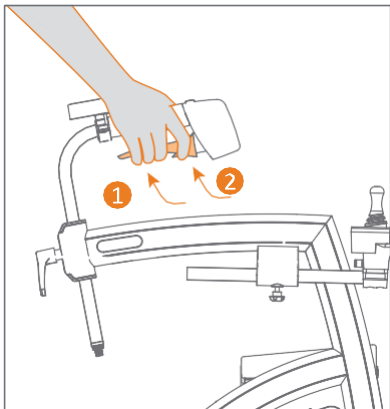


Figura 56: Aplique los frenos de estacionamiento

Poner en modo de asistencia eléctrica

1. Mueva ambas palancas en la parte trasera del andador hacia adelante (**Figura 57**) .
2. Encienda el Rollz MotionElectric 2 .
3. El Rollz Motion Electric 2 está listo para usar en modo asistencia eléctrica.

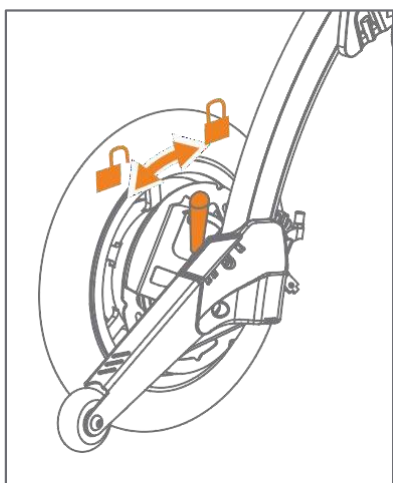


Figura 57: Para pasar al modo de asistencia eléctrica

! ADVERTENCIA

Cuando se activa el sistema eléctrico (joystick o asistente de empuje), la silla de ruedas se acciona automáticamente el freno automático al detenerse.

Cortes de energía y fallos

En caso de corte de energía o fallos del Rollz Motion Silla de ruedas eléctrica 2 , cuenta con las siguientes características de seguridad:

- **Sistema de frenado automático:** : El sistema de frenado automático se activa si el Rollz Motion Electric 2 pierde potencia. Esto hace que la silla de ruedas se detenga inmediatamente para evitar accidentes.

- **Modo rueda libre:** en caso de un corte de energía, puede mover manualmente el Rollz Motion Electric 2 activando el modo de rueda libre con las palancas de rueda libre como se muestra en este manual.

! ADVERTENCIA

Tenga en cuenta las condiciones que pueden afectar la estabilidad y el manejo de su silla de ruedas. La Rollz Motion Electric2 no está diseñada para superar obstáculos grandes o empinados, ni es apta para escaleras mecánicas, escaleras, superficies sin pavimentar, irregulares o resbaladizas (como playas de arena y carreteras nevadas).

Preste mucha atención y ajuste su velocidad en zonas concurridas o cerca de obstáculos para evitar accidentes.

! PRECAUCIÓN

El Rollz Motion Electric2 muestra códigos de error en los controladores para informarle de posibles problemas (ver capítulo **Error Códigos y Soluciones**).

Función de rueda libre para Rollz Motion Electric 2022

El modelo 2022 no incluye palancas de rueda libre, pero proporciona funciones de seguridad automáticas.

! PELIGRO DE APAGADO

Al apagar el vehículo en una pendiente, el freno automático dejará de funcionar. Al presionar el botón de encendido mientras se conduce o se detiene en una pendiente, se activarán las siguientes funciones de seguridad :

1. Indicación de voz: "Presione nuevamente para apagar"
2. Al presionar nuevamente el botón de encendido, la silla de ruedas se mantendrá así durante 6 segundos.
3. Después de 6 segundos, la silla de ruedas comenzará a rodar lentamente durante 60 segundos.
4. Después de 60 segundos, la silla de ruedas cambiará a modo de rueda libre

! PELIGRO DE FALLO DE ENERGÍA

En caso de un corte de energía en una pendiente, ya sea debido a una batería descargada o a una desconexión accidental de la batería, entrará en vigor la siguiente función de seguridad:

La silla de ruedas rodará hacia abajo lentamente durante un período de tiempo indefinido hasta que se encienda y vuelva a encenderse.

USAR COMO SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA - con una persona empujándola

Adaptarse a su ritmo

Quien se siente en la silla de ruedas eléctrica y sea empujado por primera vez, necesitará tiempo para acostumbrarse. Lo mismo aplica para quien empuja la silla. Tanto quien empuja como quien va en la silla de ruedas eléctrica deben comunicarse sobre el ritmo y la ruta antes de moverse. De esta manera, ambos se acostumbrarán a usar la silla de ruedas eléctrica Rollz Motion. Camine lentamente al principio, dándole tiempo para aprender a usar la silla de ruedas con confianza

Uso del sistema de apoyo de empuje eléctrico - con una persona empujando

Mientras está sentado en la silla, la persona que empuja puede utilizar el controlador de soporte de empuje eléctrico (**Figura 58**) en el Rollz Motion Electric

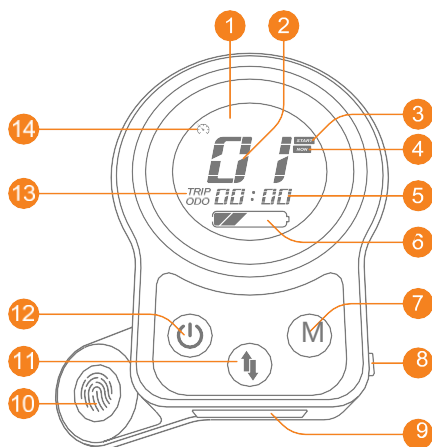


Figura 58: Controlador de soporte de empuje botones y componentes.

- | | |
|--|---|
| 1. Controlador de asistencia al empuje / pantalla | 9. Sensor de detección de mano |
| 2. Modo de velocidad | 10. Botón de asistencia de potencia constante |
| 3. Indicador de arranque | 11. Botón de marcha atrás |
| 4. Indicador de estado inactivo | 12. Botón de encendido/apagado |
| 5. Duración del trayecto / distancia del trayecto / distancia total / ángulo del dispositivo | 13. Indicador de selección: duración del trayecto / distancia del trayecto / distancia total / ángulo del dispositivo |
| 6. Capacidad restante de la batería | 14. Icono indicador de modo de marcha atrás |
| 7. Botón de selección de modo de velocidad | |
| 8. Puerto de carga (sin uso) | |

Detección automática: Una vez encendido, el sistema detecta automáticamente la fuerza de empuje y proporciona asistencia según sea necesario. No se requieren botones adicionales para activar la asistencia.

2. Ajuste del nivel de asistencia Selección del modo de velocidad: Para ajustar el nivel de asistencia, pulse el botón de selección del modo de velocidad (7). El indicador del modo de velocidad (2) en la pantalla alternará entre 01(3,0 km/h / 1,9 mph), 02 (4,3 km/h / 2,7 mph) y 03(5,5 km/h / 3,4 mph); cada uno representa diferentes niveles de velocidad máxima y aceleración.

3. Movimiento hacia adelante y hacia atrás Asistencia automática: El sistema proporciona asistencia automáticamente tanto en el movimiento hacia adelante como hacia atrás, basándose en la fuerza de empuje.

Asistencia de potencia constante: Para acelerar hasta la velocidad máxima, mantenga pulsado el botón de asistencia de potencia constante (10). Esto anula el sensor de fuerza de empuje, proporcionando la aceleración máxima.

Indicador de dirección: El indicador del modo de marcha atrás(14) aparecerá si el dispositivo está configurado para moverse hacia atrás. Para cambiar la dirección, pulse el botón de marcha atrás (11).

4. Sistema de detección de manos y bloqueo activación del sensor de manos: El sensor de detección de manos (9) garantiza que el sistema solo se active cuando haya una mano en el manillar. Cuando se detecta una mano, aparece el indicador de «inicio» (3) en la pantalla, señalando que los motores están listos para potenciar la fuerza de empuje.

Modo inactivo: Si no se detecta ninguna mano, se mostrará el indicador «non» (4) y los motores no se activarán.

Frenado y bloqueo automáticos: Si el sensor no detecta ninguna mano durante más de 5 segundos, el dispositivo frenará automáticamente y la pantalla del modo de velocidad (2) mostrará «LL», indicando que el movimiento está bloqueado. Para desbloquearlo, coloque una mano en el manillar y pulse cualquier botón (7, 10, 11 o 12).

5. Información en pantalla e Información sobre el trayecto y la distancia: La pantalla ofrece detalles sobre la duración del trayecto y la distancia (5 y 13):
 • Duración del trayecto actual (se muestra en minutos)
 • Distancia del trayecto (indicador TRIP encendido)
 • Distancia total (indicador ODO encendido)
 • Ángulo del controlador de empuje (indicadores TRIP y ODO encendidos)

Una pulsación breve del botón de encendido/apagado (12) permite alternar entre estos modos de visualización.

Siga estos pasos para activar y utilizar el.

1. Encendido del dispositivo Encendido: Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado (12) durante 3 segundos. La pantalla (1) se activará y el sistema de asistencia eléctrica estará listo para su uso.

Batería capacidad: La duración restante de la batería (6) se muestra en la parte inferior de la pantalla. Cada segmento representa el 20 % de la carga total. Cuando la batería esté baja, cargue el dispositivo para mantener su funcionalidad..

Anti- caída: Si la velocidad de la silla de ruedas aumenta demasiado al empujarla, esta se frena automáticamente. En este caso, la pantalla muestra "EE". Para solucionarlo y continuar empujando la silla de ruedas, suelte las manos de la empuñadura; "EE" desaparece y el modo anticaída se activa (ver capítulo **Error Códigos y Soluciones**).

NOTA

Por favor nota eso el anticaída característica puede No más extenso ser activo en las nuevas versiones de el Rollz Motion Electrico ² , podría haberse eliminado o desactivado. Sin embargo, aún podría estar presente en el firmware de versiones anteriores.

ADVERTENCIA

- No conduzca en baches ni sobre terrenos irregulares. La silla de ruedas eléctrica podría volcar con la persona sentada.
- No choque con fuerza contra salientes o elevaciones.
- La persona sentada en la silla de ruedas eléctrica podría salir despedida de ella.
- Mientras camina con la silla de ruedas eléctrica, mire atentamente hacia adelante para determinar una ruta segura.
- **ATENCIÓN:** : No empuje la silla de ruedas eléctrica desde un bordillo ni ninguna superficie irregular mirando hacia adelante. Esto puede ser peligroso, ya que la persona en la silla de ruedas eléctrica podría caerse. En su lugar, gire la silla de ruedas eléctrica y bájese del bordillo hacia atrás.

Subir un bordillo

A menudo es más fácil utilizar el bordillo rebajado de la acera (si está disponible).

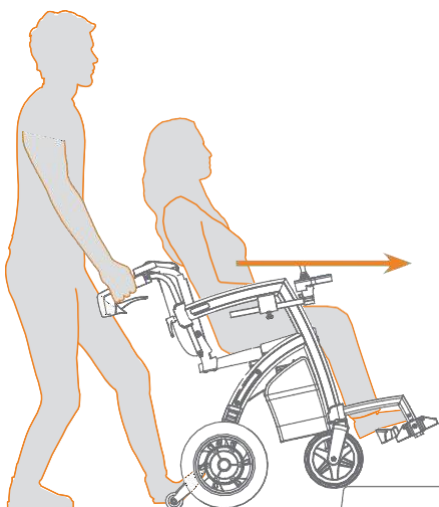


Figura 59: Subiendo un bordillo.

Para bordillos de hasta 15 mm / 0,6 ins:

- a. Coloque las ruedas delanteras de la silla de ruedas contra el bordillo.
- b. Empuje lentamente la silla de ruedas hacia adelante.
- c. Cuando las ruedas delanteras estén sobre la acera, siga empujando la silla de ruedas hacia adelante, de modo que las ruedas traseras también se suban a la acera (**Figura 59**).

Para bordillos superiores a 15 mm/0,6 ins e inferiores a la altura máxima de bordillo de 50 mm/2 ins:

- a. Gire la silla de ruedas, apague el soporte de empuje y coloque las ruedas de los dispositivos antivuelco contra el bordillo.
- b. Tire lentamente de la silla de ruedas hacia atrás para que las ruedas de los dispositivos antivuelco suban por la acera. Dé marcha atrás hasta que todas las ruedas hayan subido por la acera.
- c. Gire la silla de ruedas y active el soporte de empuje.

Bajarse de la acera de forma segura

Para bajar un bordillo desde la acera (**Figura 60**):

- a. Mire atentamente hacia adelante para elegir la ruta más suave posible.
- b. Tenga cuidado al acercarse a bordillos y diferencias de altura o terreno irregular.
- c. El empujador gira la silla de ruedas y la conduce lentamente hacia atrás desde la acera.
- d. La persona sentada se apoya en el respaldo hasta completar el movimiento.

ADVERTENCIA

Si quien empuja la silla de ruedas eléctrica se mueve repentinamente hacia adelante desde un bordillo o saliente con una altura superior a 15 mm (0,6 ins), la persona en la silla de ruedas eléctrica puede salir despedida hacia adelante e incluso caerse. Esto también puede ocurrir si quien empuja golpea una saliente.

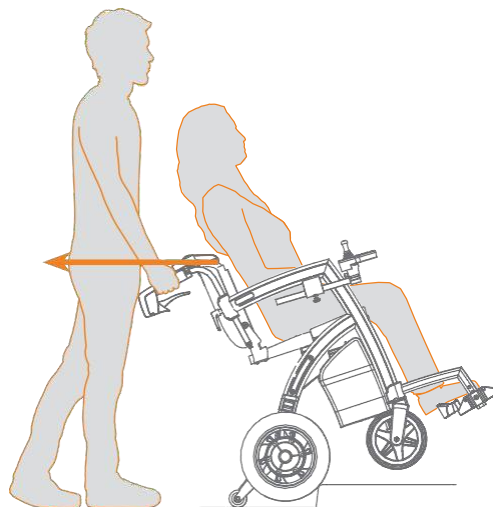


Figura 60: Bajando de un bordillo.

a buena velocidad. Por lo tanto, evite chocar contra obstáculos. Evite zanjas, huecos o baches. Una de las ruedas delanteras puede caer bruscamente en un hueco, provocando que la silla de ruedas vuelque inesperadamente. La fuerza excesiva sobre una de las ruedas delanteras también podría dañar la suspensión. Por ello, tenga cuidado y elija una ruta segura.

USO DEL JOYSTICK: mientras está sentado en la silla de ruedas eléctrica

Mientras está sentado en la silla, con los manillares en posición de andador (rollator) situados sobre el chasis —de modo que pueda utilizar los frenos manuales en caso de emergencia—, puede activar el sistema de asistencia eléctrica (**Figura 61**) pulsando el botón de encendido/apagado del mando delantero.

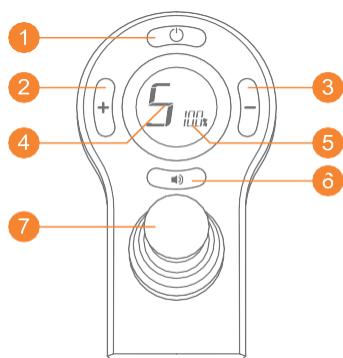


Figura 61: Pantalla y botones del controlador joystick

1. Botón de encendido/apagado
2. Botón de velocidad (aumentar)
3. Botón de velocidad (disminuir)
4. Indicador de velocidad
5. Nivel de batería (100 %: carga completa; 0 %: vacío)
6. Bocina
7. Joystick



NOTA

Este es No más extenso necesario para el Rollz Motion Electrico ² debido a el suma de electromagnético frenos, cual automáticamente comprometer para agregado seguridad.

Esto ya no es necesario para la Rollz Motion Electric 2 gracias a la incorporación de frenos electromagnéticos, que se activan automáticamente para mayor seguridad. Al pulsar los botones de marcha | - | y/o | + |, puede cambiar de marcha. Cuanto mayor sea la marcha, mayor será la velocidad (1,2 – 6 km/h / 0,8 - 3,7 mph). La velocidad máxima en reversa varía entre 1,0 y 2,2 km/h / 0,6 y 1,4 mph.

Puede cambiar de dirección con el joystick. Al soltar el joystick o colocarlo en la posición central, la RollzMotion Electric frena. También puede tirar del joystick hacia usted, lo que frena la silla de ruedas más rápido, pero también la mueve hacia atrás.

Cuando utilice el joystick por primera vez sentado en la silla de ruedas, ajuste la Rollz Motion Electric a la velocidad más baja. Esto le ayudará a familiarizarse con el sistema de control. Si

Al utilizar el joystick mientras está sentado en la silla de ruedas por primera vez, ajuste el Rollz Motion Electric a la velocidad más baja. Esto le ayudará a familiarizarse con el sistema de control. Cuando se sienta lo suficientemente cómodo, podrá optar por aumentar la velocidad máxima.



ADVERTENCIA

- No utilice el controlador tipo joystick sin tener acoplado el módulo de la silla de ruedas.
- Tenga cuidado de no realizar giros bruscos a alta velocidad. Tenga en cuenta que el radio de giro es de 75 cm / 29,5 pulgadas.

Bocina

Al pulsar el botón , sonará una bocina. Utilícelo para advertir a los demás de su aproximación o presencia.

Marcha atrás

Al tirar de la palanca de mando hacia usted, se desplazará marcha atrás. Conduzca siempre con precaución. Asegúrese de que el camino esté lo más libre posible de obstáculos. No circule marcha atrás en pendientes.



ADVERTENCIA

- No conduzca sobre baches ni terrenos irregulares.
- No choque violentamente contra bordes o resaltes.
- Observe atentamente para determinar una ruta segura.
- ATENCIÓN: no conduzca fuera del pavimento ni sobre desniveles superiores a 15 mm / 0,6 pulgadas.

Subir un bordillo

Para subir un bordillo y acceder a la acera:

- a. Coloque las ruedas delanteras de la silla de ruedas contra el bordillo.
- b. Mueva el joystick hacia delante. Puede superar bordillos de hasta 15 mm / 0,6 pulgadas de altura.
- c. Cuando las ruedas delanteras estén sobre el bordillo, siga empujando el joystick hacia delante para que las ruedas traseras también suban al bordillo.

A menudo resulta más fácil utilizar un rebaje en el bordillo (si lo hay).

Cómo bajar de la acera de forma segura

Para bajar un bordillo desde la acera:

- a. Mire atentamente hacia adelante para elegir la ruta más suave posible.
- b. Tenga cuidado al acercarse a bordillos, desniveles o terrenos irregulares.
- c. Al bajar un bordillo, conduzca la silla de ruedas lentamente para descenderlo. El bordillo debe tener una altura inferior a 15 mm (0,6 pulgadas).
- d. A menudo resulta más fácil utilizar un rebaje en el bordillo (si lo hay).

APLICACIÓN ROLLZ

Ahora puedes sacar aún más partido a tu Rollz MotionElectric conectándolo a la aplicación Rollz, donde podrás personalizar la configuración según tus necesidades y preferencias para disfrutar de una experiencia más fluida y adaptada a ti.

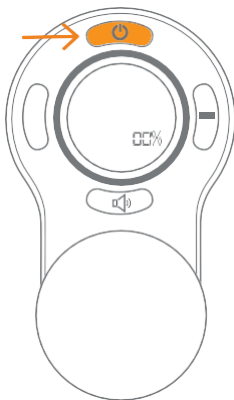
Instalar la aplicación Rollz

Escanear el Código QR para descargar la aplicación Rollz.



Abre la aplicación y acepta los permisos solicitados.

Configura la aplicación Rollz



1. Enciende el joystick del RollzMotion Electric.



2. Selecciona «Rollz Electric» y toca «Conectar».



3. Una vez realizada la conexión (unos segundos), ajusta la configuración según tus preferencias. Pulsa «Guardar» para aplicar los cambios.



4. Active o desactive la señal de marcha atrás para habilitar o deshabilitar el pitido al conducir marcha atrás.



5. Sensibilidad de velocidad de avance: un ajuste más bajo implica una respuesta más lenta y un mayor tiempo para alcanzar la velocidad máxima.



6. Sensibilidad de velocidad de giro: un ajuste más alto proporciona un control con mayor capacidad de respuesta y giros más rápidos.

Gracias a su diseño ergonómico, con el Rollz Motion Electric podrá caminar erguido, con estabilidad y comodidad.

- En primer lugar, asegúrese de que las empuñaduras estén ajustadas a la altura correcta. Consulte la sección anterior **«Ajuste de la altura para una postura correcta»**.
- Colóquese entre las empuñaduras al caminar. De este modo, caminará lo más cerca posible del andador, lo que le ofrecerá el máximo apoyo (**Figura 28**). Puede apoyarse en el Rollz Motion Electric si es necesario.
- Intente mantener los brazos y las manos lo más relajados posible; esto ayudará a evitar una tensión excesiva en el cuerpo.
- Preste atención a su entorno. No fije la vista en el suelo, sino hacia adelante; esto también mejora el equilibrio.



PRECAUCIÓN

Mientras camina con el andador, mantenga la vista al frente para determinar una ruta segura. Tenga en cuenta que no debe utilizar el Rollz Motion Electric como andador con la asistencia eléctrica activada.



ADVERTENCIA

Evitar de conduciendo uno o todo el ruedas en a agujero o desigual terreno. El andador podría inclinación diagonalmente y tú podría caer. El andador podría conseguir dañado como Bueno.

Descansar en el Rollz Motion Electric

El andador Rollz Motion Electric ofrece apoyo al caminar. Si desea hacer una pausa, también puede sentarse en él.

- Accione siempre el freno de estacionamiento antes de intentar sentarse (**consulte la sección «Uso de los frenos»**); de lo contrario, el Rollz Motion Electric podría desplazarse mientras intenta sentarse en él o mientras está sentado.
- Siéntese en el asiento del andador desde la parte posterior (**Figura 62**). Asegúrese siempre de que el andador Rollz Motion Electric esté en posición de estacionamiento.

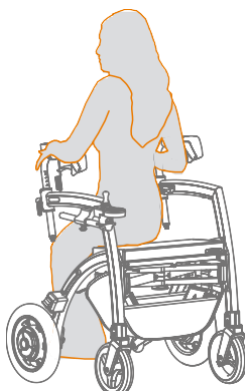


Figura 62: Sentado en el asiento del andador con ruedas.

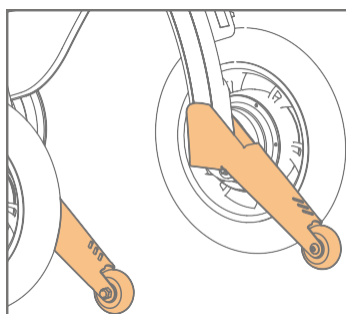


Figura 63: Utilice los dispositivos antivuelcos.



ADVERTENCIA

Siéntese y desplácese en el Rollz Motion Electric únicamente cuando el módulo de silla de ruedas esté acoplado. Si dicho módulo no está acoplado, el andador no es adecuado para desplazarse sentado; no ha sido diseñado para este fin. Podría sufrir una caída, con los riesgos que ello conlleva.

Uso de la bolsa.

- Puede acceder a la bolsa situada bajo el asiento desde la parte trasera del Rollz Motion Electric.
- La bolsa admite un peso máximo de 6 kg / 13 libras.
- Cuando la bolsa está vacía —a excepción de los cables, la batería y el controlador del motor—, puede permanecer colocada al plegar el chasis.



NOTA

No sobrecargue la bolsa..

Superación de umbrales y bordillos

Para subir fácilmente a aceras de hasta unos 12 cm (4,7 pulgadas) de altura, o para superar umbrales, el Rollz Motion Electric cuenta con dos dispositivos antivuelco.

- Coloque el andador Rollz Motion Electric con las ruedas delanteras contra el umbral o el bordillo.
- Presione hacia abajo el dispositivo antivuelco izquierdo o derecho (**Figura 63**) con el pie correspondiente, mientras inclina el Rollz Motion Electric hacia usted con las manos. De este modo, las ruedas delanteras se separan del suelo. Ahora empuje el Rollz Motion Electric hacia adelante hasta que las ruedas delanteras estén claramente sobre el bordillo o hayan superado el umbral (**Figura 64**).
- Apoye las ruedas delanteras sobre la acera o el suelo.
- A continuación, empuje el andador más hacia adelante hasta que las ruedas traseras también estén completamente sobre la acera o hayan superado el umbral.

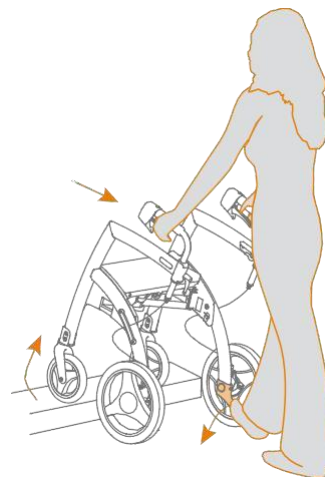


Figura 64: Subir al bordillo o a la acera o pasar por encima de un umbral.

Uso de los frenos

El Rollz Motion Electric (2022) cuenta con avanzados frenos de tambor, mientras que el Rollz Motion Electric 2 (2024) dispone de frenos de disco; ambos funcionan eficazmente en cualquier condición meteorológica. Los frenos son fáciles de manejar y permiten regular la intensidad del frenado: cuanto más fuerte apriete las manetas de freno, mayor será la fuerza de frenado. Es posible bloquear los frenos al aparcar el Rollz Motion Electric para evitar que se desplace. Compruebe periódicamente la eficacia de los frenos, especialmente antes del primer uso, para familiarizarse con su funcionamiento.

- Al caminar, mantenga los dedos rodeando ligeramente las empuñaduras de espuma (**Figura 65**). También puede colocarlos sobre las manetas de freno, con el pulgar en la parte interior de la maneta.
- Apriete las manetas de freno para frenar (**Figura 66**).
- ¿Desea utilizar el freno de estacionamiento para evitar que el andador se desplace? Primero apriete las manetas de freno y, simultáneamente, accione las palancas del freno de estacionamiento. A continuación, suelte las manetas de freno. El andador quedará así en posición de estacionamiento (**Figura 67**).
- Para sacar el andador de la posición de estacionamiento, vuelva a apretar las manetas de freno y suéltelas (**Figura 68**). El andador dejará de estar en posición de estacionamiento.

PRECAUCIÓN

Al caminar, si aprietas las manetas de freno con demasiada fuerza, el Rollz Motion Electric puede detenerse bruscamente.

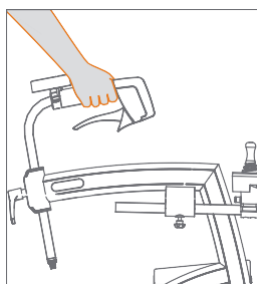


Figura 65:
Conduciendo.

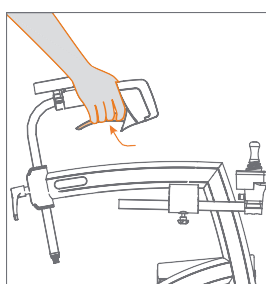


Figura 66:
Frenado.

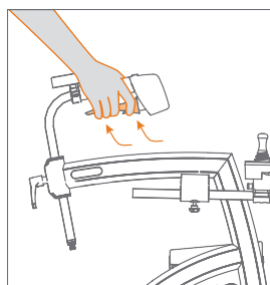


Figura 67: Aplicar el freno de estacionamiento.

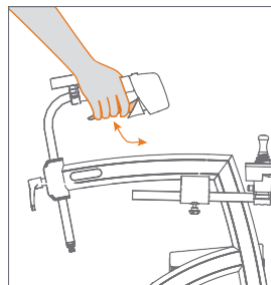


Figura 68: Liberar el freno de estacionamiento.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento periódico prolonga la vida útil y aumenta la seguridad de su Rollz Motion Electric. Encargue la sustitución o reparación de piezas desgastadas, dañadas o rotas únicamente a distribuidores autorizados de Rollz. Póngase en contacto con su distribuidor para servicios de mantenimiento o reparación. Recomendamos realizar una revisión anual a cargo de personal cualificado.

ADVERTENCIA

No utilice el Rollz Motion Electric si alguna pieza está desgastada, dañada o rota.

Carga del Rollz Motion Electric

La batería se carga a través del puerto de carga situado debajo del mando tipo joystick (**Figura 69**). Conecte el conector del cargador suministrado al puerto de carga. Enchufe el cargador a una toma de corriente.

NOTA

El Rollz Motion Electric se está cargando cuando la luz indicadora del adaptador de carga se ilumina en rojo. La batería está completamente cargada cuando la luz indicadora cambia a verde. El proceso de carga dura entre 4 y 5 horas.

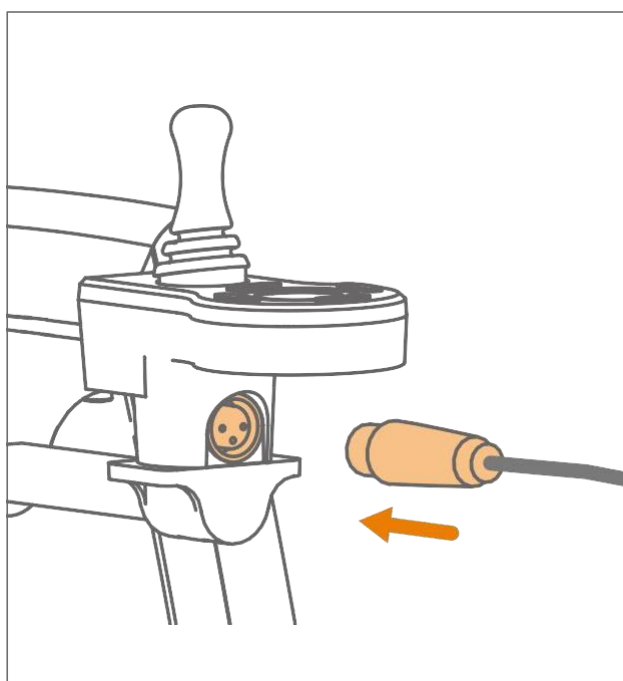
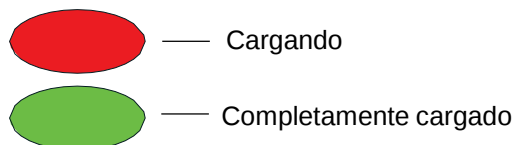


Figura 69: Conecta el conector al puerto de carga.



Advertencias

- No utilice objetos ni herramientas metálicas para conectar la batería al cargador.
- No mueva el Rollz Motion Electric mientras se esté cargando la batería.
- No utilice piezas no autorizadas en el Rollz Motion Electric (como el motor o el cargador).
- No pellizque ni retuerza el cable del cargador.
- Está prohibido fumar o acercar llamas a una batería que se esté cargando.
- Mantenga el cargador fuera del alcance de niños y mascotas.
- Si se produce un fallo en el circuito electrónico, informe a su proveedor lo antes posible.
- Coloque la batería y el cargador en un espacio abierto durante la carga. No coloque objetos sobre el cargador, la batería o el cable. No los sitúe cerca de fuentes de calor durante la carga.
- No utilice la batería ni el cargador a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 40 °C (104 °F).
- Mantenga las herramientas y otros objetos metálicos alejados de la batería. El contacto con objetos metálicos puede provocar descargas eléctricas y cortocircuitos.
- Mantenga la batería alejada de materiales inflamables. Evite la exposición a llamas abiertas y chispas.
- La batería contiene sustancias corrosivas. Nunca abra la batería.
- Utilice el cargador del Rollz Motion Electric únicamente para cargar la batería del Rollz Motion Electric. No lo utilice para cargar otros dispositivos.

Almacenamiento del Rollz Motion Electric

Guarde siempre su Rollz Motion Electric en un entorno limpio, seco y libre de polvo. No guarde su Rollz Motion Electric en un lugar donde pueda entrar en contacto directo con agua o estar expuesto a una humedad muy elevada. Siga los pasos que se indican a continuación para un almacenamiento seguro:

- Guarde el dispositivo en interiores, evitando zonas con humedad elevada, temperaturas de congelación o fluctuaciones de temperatura.
- Mantenga la temperatura de almacenamiento entre 0 °C / 32 °F y 40 °C / 104 °F. Se recomienda una temperatura ambiente agradable de entre 18 °C y 25 °C (64 °F a 77 °F) para garantizar la estabilidad de la batería.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas y las piezas sensibles estén limpias y secas antes de guardarlo. Cubra el dispositivo si es necesario para protegerlo del polvo y la suciedad.

Un almacenamiento adecuado del Rollz Motion Electric ayuda a proteger de daños los componentes sensibles, especialmente la batería y los sistemas electrónicos. Unas condiciones de almacenamiento correctas evitan el deterioro, como la oxidación de las piezas metálicas o los daños en la batería y el cableado.



PRECAUCIÓN

Almacenar el dispositivo a temperaturas extremadamente bajas, como por debajo de 0 °C / 32 °F, puede provocar daños en la batería o reducir su vida útil. La exposición prolongada a la humedad o el contacto directo con el agua también pueden dañar los componentes electrónicos y comprometer el funcionamiento y la seguridad del Rollz Motion Electric.

Desconexión de la batería (Figuras 70-72)

Apague el sistema, accione el freno de estacionamiento, asegúrese de que no haya nadie sentado en la silla de ruedas y coloque el Rollz Motion Electric sobre una superficie plana antes de retirar la batería. Localice el cable de la batería y desconéctelo girando el anillo metálico del conector en sentido contrario a las agujas del reloj. Encontrará el cable de la batería en la cesta situada debajo del asiento. Una vez desconectado el cable, puede soltar las tiras de velcro para extraer la batería.

Reconexión de la batería (Figura 73)

Coloque la batería en la bolsa con el cable orientado hacia abajo. Envuelva las tiras de velcro alrededor y apriételas firmemente. Localice el cable de la batería y conéctelo a esta girando el anillo metálico del conector en el sentido de las agujas del reloj. Encontrará el cable de la batería en la cesta situada debajo del asiento. Tras verificarla conexión del cable, podrá volver a encender el sistema y probarlas funcionalidades.

Mantenimiento de la batería (diario)

Compruebe la capacidad restante de la batería. Si la batería llega al final de su vida útil y debe sustituirse, póngase en contacto con el proveedor o con un distribuidor autorizado de Rollz. La vida útil y el rendimiento de la batería dependen de la temperatura, del estado de la batería y del peso del usuario. A medida que la batería envejece, puede producirse una pérdida de capacidad (si se observa una reducción significativa de la autonomía o si la carga del producto tarda mucho más tiempo). En este caso, recomendamos sustituir la batería poniéndose en contacto con el distribuidor.



NOTA

Antes de utilizarla, compruebe que la batería esté completamente cargada. El tiempo de carga normal de la batería es de unas 5 horas. Cuando la batería está totalmente descargada, el tiempo de carga puede llegar a las 6 horas. Si no va a utilizar la batería durante un periodo prolongado, asegúrese de cargarla al menos cada 2 meses. No cargar la batería durante un periodo de tiempo prolongado puede provocar daños internos.

Cables y conexiones (Semanalmente)

Compruebe que los componentes eléctricos y los cables de conexión estén bien conectados y no presenten daños. Incluso el daño más leve puede provocar situaciones peligrosas (p. ej., un cortocircuito) y debe repararse de inmediato. En caso de daños, póngase en contacto con el proveedor o acuda a un distribuidor autorizado de Rollz para su reparación. No intente repararlo usted mismo.

Compruebe que las conexiones se hayan realizado según la **Figura 74**. No retire ni desconecte componentes mientras el sistema de asistencia eléctrica esté encendido.

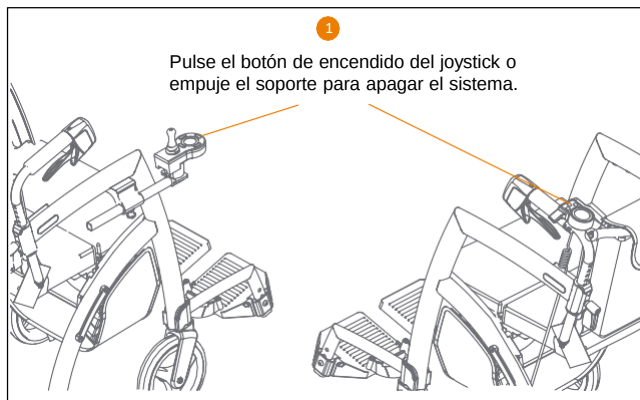


Figura 70: Apague el sistema antes de retirar la batería.

Motores (Cada mes)

Inspeccione los motores de las ruedas traseras en busca de grietas o deformaciones visibles, compruebe si las ruedas giran libremente y verifique si se produce un aumento del ruido durante el uso. Asegúrese de que las tuercas y demás elementos de fijación que unen los motores al bastidor estén bien apretados y no presenten holgura.



PRECAUCIÓN

No utilice el Rollz Motion Electric si se ha observado alguno de estos problemas. Póngase en contacto con el proveedor o con un distribuidor autorizado de Rollz.

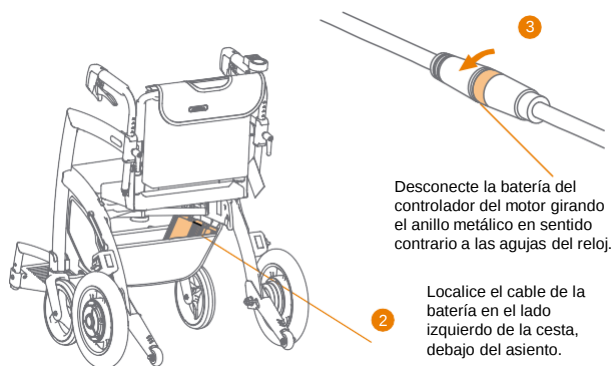
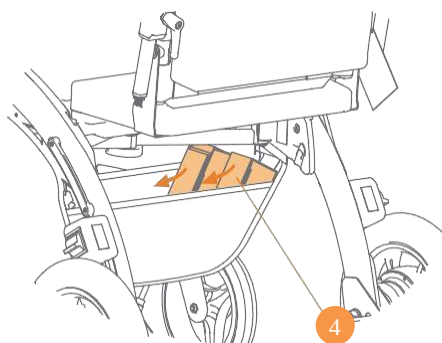


Figura 71: Localice y desconecte la batería.



Desabrocha las tiras de velcro.

Figura 72: Desenvuelve la batería.

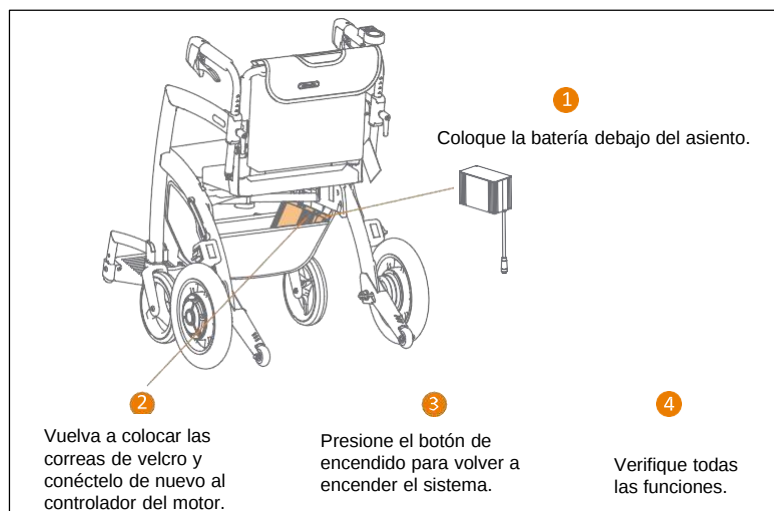


Figura 73: Vuelva a conectar la batería.

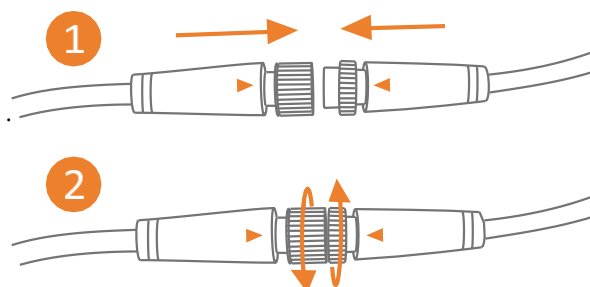


Figura 74: Asegúrese de que los conectores estén correctamente alineados y apretados, si corresponde.

Limpieza y desinfección

Limpie su Rollz Motion Electric con frecuencia para mantenerlo en óptimas condiciones.

- Limpie el chasis y las empuñaduras con agua tibia y un paño. Seque bien el Rollz Motion Electric después de limpiarlo. Para manchas más difíciles, puede utilizar un detergente suave.
- Evite el contacto excesivo con agua en las piezas móviles, como los ejes y los puntos de articulación.
- Las empuñaduras del andador, el asa del módulo de silla de ruedas y los reposabrazos no deben desinfectarse con productos a base de alcohol, ya que esto dañaría el material. Limpie estas piezas con agua tibia y jabón. Asegúrese de secarlo todo bien para evitar la corrosión.
- Las ruedas pueden limpiarse con agua tibia y un cepillo de cerdas de plástico. No utilice cepillos de alambre, ya que podrían dañar el Rollz Motion Electric.
- Antes de ceder el Rollz Motion Electric a un nuevo usuario, es necesario desinfectarlo.
- No enjuague los componentes eléctricos con agua ni deje el dispositivo completamente empapado.
NOTA: Si la batería entra en contacto con agua, apague el producto por completo antes de extraerla y no utilice el Rollz Motion Electric hasta haber secado la batería. Una vez que el Rollz Motion Electric esté totalmente seco, podrá volver a colocar la batería.



NOTA

No utilice desinfectantes a base de alcohol, ya que pueden dañar el material de las empuñaduras y otros componentes. En su lugar, opte por detergentes suaves; utilice únicamente limpiadores no abrasivos y de pH neutro que sean seguros para superficies de plástico y tela.

Controlador del asistente de empuje y joystick (Cada 3 meses)

Limpie cuidadosamente el controlador y el joystick con un paño humedecido en un limpiador neutro diluido. Nunca utilice materiales abrasivos ni detergentes con alcohol para la limpieza. Proteja los controladores contra daños durante el transporte de la silla de ruedas. Evite siempre que penetren líquidos en las aberturas de los controladores.

Frecuencia de limpieza recomendada

Para mantener el Rollz Motion Electric en óptimas condiciones, es fundamental seguir un programa de limpieza regular. La limpieza diaria consiste en limpiar el chasis y las empuñaduras después de cada uso para garantizar la higiene. La inspección semanal debe incluir la comprobación de acumulación de suciedad o residuos en las piezas móviles y alrededor de las ruedas. Se recomienda realizar una limpieza a fondo mensual de todos los componentes, incluida la funda del asiento y las ruedas, lo que contribuye a mantener el rendimiento.

La limpieza periódica del Rollz Motion Electric cumple varios objetivos importantes:

- Reduce riesgos al eliminar suciedad, polvo y residuos, evitando así resbalones y mejorando la seguridad general durante el uso del dispositivo.
- Prolonga la vida útil; mantener los componentes libres de suciedad reduce el desgaste, lo que a su vez alarga la vida del dispositivo.
- Garantiza la higiene al mantener un entorno limpio para los usuarios, especialmente en las superficies que entran en contacto directo con la piel.



ADVERTENCIA

No limpiar el Rollz Motion Electric puede acarrear graves consecuencias. Puede aumentar el riesgo de accidentes, ya que la suciedad y los residuos pueden provocar un funcionamiento incorrecto del dispositivo, lo que podría derivar en caídas o en la pérdida de control. Asimismo, el rendimiento puede verse afectado, pues la acumulación de suciedad en las ruedas y en los sistemas de frenado puede perjudicar el funcionamiento, dificultando las maniobras o la detención del dispositivo. La falta de limpieza también puede generar problemas de higiene, propiciando la proliferación de bacterias o moho que suponen un riesgo para la salud de los usuarios.

Consecuencias del uso de soluciones de limpieza inadecuadas

El uso de soluciones o métodos de limpieza inapropiados puede dar lugar a diversos problemas. Pueden producirse daños en los materiales, ya que los productos químicos agresivos pueden deteriorarlos o decolorarlos, afectando tanto a la estética como a la integridad estructural del dispositivo. Asimismo, existe el riesgo de que se vea afectado el funcionamiento: los residuos de agentes limpiadores inadecuados pueden interferir en la operatividad de las piezas móviles y los sistemas electrónicos, lo que podría provocar fallos de funcionamiento. Por último, existen riesgos para la salud, ya que los residuos de productos químicos de limpieza pueden causar irritación cutánea o reacciones alérgicas en algunos usuarios.

Instrucciones para la eliminación de productos de limpieza

La eliminación adecuada de los productos de limpieza es fundamental. Deséchelos siempre siguiendo la normativa local vigente; muchos de estos productos no deben verterse por el desagüe, sino llevarse a instalaciones designadas para residuos peligrosos.

Si el producto viene en un envase reciclable, asegúrese de enjuagarlo y depositarlo en el contenedor de reciclaje correspondiente. Nunca mezcle diferentes productos de limpieza, ya que esto puede generar vapores o reacciones nocivas. Siga siempre las instrucciones de eliminación indicadas por el fabricante para cada producto.

Lavado de la funda del asiento

La funda del cojín del asiento es lavable. Asegúrese de retirar el cojín interior antes de lavarla.

- Tire del cojín hacia arriba para soltar las tiras de velcro que lo fijan al asiento (**Figura 75**).
- Abra la cremallera de la funda y retire el cojín interior.
- La funda se puede lavar a máquina a una temperatura máxima de 30 °C / 86 °F.
- Deje secar la funda al aire; no utilice secadora.
- Vuelva a colocar el cojín interior en la funda y cierre la cremallera.
- Vuelva a fijar el cojín al asiento.

NOTA

Nunca utilice lejía, limpieza en seco ni plancha en la funda.

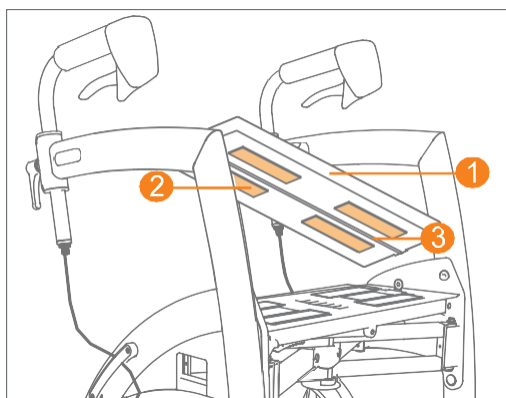


Figura 75: Retirar el cojín del asiento del andador

Qué es y dónde

- Cojín del asiento
- Velcro
- Cremallera

Rendimiento de los frenos (diario)

Compruebe diariamente el rendimiento de los frenos. Al accionar los frenos, las ruedas del Rollz Motion Electric deben detenerse por completo. Si las ruedas no se detienen al utilizar el freno: apague el sistema inmediatamente, inspeccione si hay daños visibles e intente ajustar los frenos tal como se explica a continuación. Si los frenos parecen dañados o si el rendimiento de frenado sigue siendo insuficiente tras el ajuste, póngase en contacto con el proveedor. No intente reparar los frenos usted mismo.

Ajuste de los frenos

Con el uso habitual, los frenos del Rollz Motion Electric pueden sufrir desgaste y requerir reajustes ocasionales. Un ajuste correcto de los frenos garantiza un rendimiento y una seguridad óptimos. Inspeccione los frenos periódicamente, preferiblemente antes de cada uso. Al accionar el freno de estacionamiento, las ruedas deben permanecer inmóviles; al liberar los frenos manuales, el Rollz Motion Electric debe desplazarse libremente, sin resistencia.

Si los frenos no funcionan correctamente, pueden ajustarse en dos puntos del cable de freno (**Figura 76**).

- Ajuste superior (situado justo debajo de la palanca de ajuste de altura): Se utiliza para el ajuste fino del freno, permitiendo tensarlo ligeramente para modificar su rendimiento.
- Ajuste inferior (cerca de las ruedas traseras): Este ajuste permite realizar un cambio más significativo en el rendimiento del frenado.

Asegúrese de que tanto el freno izquierdo como el derecho estén correctamente ajustados.

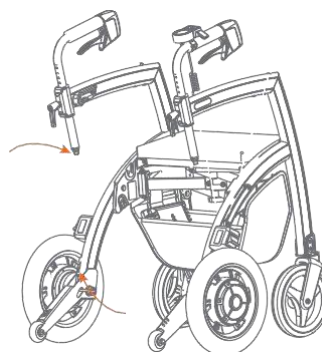


Figura 76: Ajuste de los frenos mediante los tornillos de ajuste situados en los extremos superior e inferior del cable de freno.

Ajuste de los frenos en la parte superior del cable

Puede tensar los frenos utilizando el ajuste situado en la parte superior.

- Asegúrese de que el Rollz Motion Electric no esté en la posición de freno de estacionamiento mientras realiza el ajuste.
- Primero, afloje la tuerca de bloqueo (tire del cable hacia abajo para facilitar la operación). Esto le dará espacio para ajustar el tornillo situado debajo (**Figura 77**).
- Una vez realizados los ajustes, vuelva a apretar la tuerca de bloqueo y compruebe si el freno ofrece la fuerza de frenado deseada.
- Repita este proceso en el otro lado y asegúrese de que ambos frenos ofrezcan la misma resistencia.

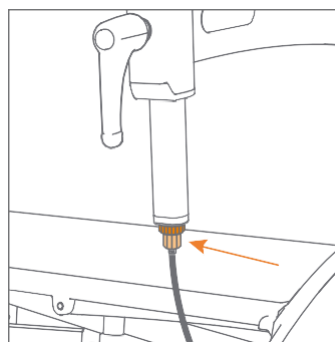


Figura 77: Ajuste del freno mediante el tornillo de ajuste, situado justo debajo del anillo de bloqueo.

Ajuste de los frenos en la parte inferior del cable de freno

Si necesita tensar los frenos más allá de lo que permite el ajuste superior, puede utilizar el ajuste situado en la parte inferior del cable de freno.

- Asegúrese de que el Rollz Motion Electric no esté en la posición de freno de estacionamiento mientras ajusta los frenos.
- Sitúese en la parte trasera del Rollz Motion Electric al ajustar los frenos. Afloje la tuerca de bloqueo (1) situada en la parte inferior del cable de freno (tire del cable hacia arriba para facilitar la operación). Gire el tornillo de ajuste (2) situado encima para acortar o alargar el cable de freno (**Figura 78**). Gírelo en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la potencia de frenado y en sentido contrario para reducirla.
- Una vez que el freno tenga la fuerza deseada, vuelva a apretar la tuerca de bloqueo.
- Repita el procedimiento en el otro lado.
- Compruebe que la fuerza de frenado esté distribuida de forma uniforme en ambos lados.

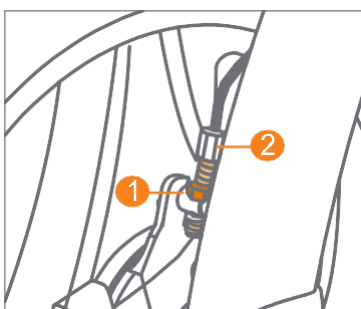
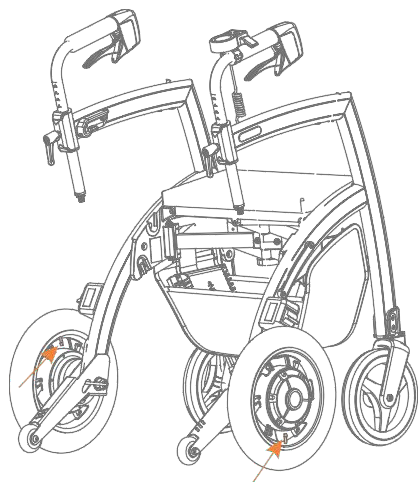


Figura 78: Freno ajuste a través de el anillo de retención (oscuro naranja) y el ajustando tornillo.

ADVERTENCIA

Ajuste del freno mediante el anillo elástico (naranja oscuro) y el tornillo de ajuste.



Para inflar los neumáticos (aproximadamente cada mes)

La silla de ruedas eléctrica Rollz Motion cuenta con ruedas traseras neumáticas. Estas ruedas necesitan inflarse regularmente para un funcionamiento óptimo (**Figura 79**). Las cámaras de aire están equipadas con válvulas Schrader, también conocidas como válvulas de automóvil. Lleve siempre consigo la bomba incluida para usarla si es necesario. Cabe en la bolsa del paquete de la silla de ruedas. Con dos bombeos por neumático suele ser suficiente para alcanzar la presión recomendada. Los neumáticos traseros deben tener una presión máxima de 2,5 bar ($\approx$ 2,5 atmósferas o 36,3 PSI / o 250 kPa).

ADVERTENCIA

No infle los neumáticos por encima de la presión recomendada, ya que podrían explotar bajo alta presión.

NOTA

Compruebe con frecuencia si los neumáticos están inflados a la presión recomendada. Si los neumáticos están demasiado blandos, el Rollz Motion Electric será más difícil de empujar.

Neumáticos desinflados

Apague el sistema inmediatamente y no utilice el Rollz Motion Electric si un neumático está desinflado, pinchado o dañado. Póngase en contacto con el proveedor o con los distribuidores autorizados de Rollz para sustituir el neumático.

Sustitución de piezas

Las piezas sujetas a desgaste, como las empuñaduras de espuma, los neumáticos, las ruedas, los cables de freno y el cojín del asiento, sufren desgaste con el uso. Póngase en contacto con su proveedor si necesita sustituir alguna pieza.

NOTA

Solo usar original o Rollz Internacional BV aprobado regiones.

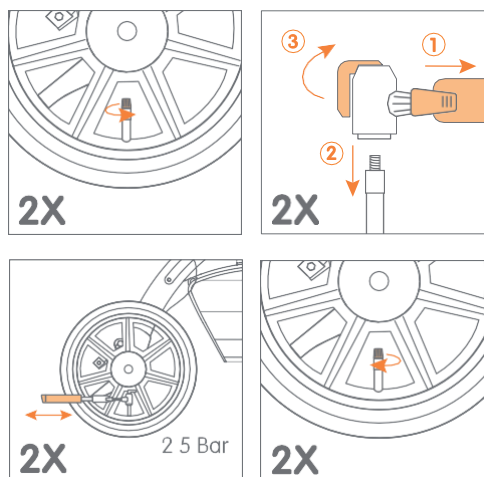


Figura 79: Inflando el neumáticos.

Reutilización

El Rollz Motion Electric es apto para su reutilización.

- Para una reutilización segura, asegúrese de entregar toda la documentación técnica al nuevo usuario. La versión más reciente del manual está disponible en www.rollz.com.
- Si presta su Rollz Motion Electric, asegúrese de que el usuario lea atentamente el manual antes de utilizarlo.
- Antes de entregar el Rollz Motion Electric a un nuevo usuario, el distribuidor debe limpiarlo, desinfectarlo e inspeccionarlo para detectar posibles daños y garantizar que pueda utilizarse de forma segura.

Calibración del controlador de asistencia al empuje

Si escucha el mensaje de voz «Device error» (Error del dispositivo) tras encender el controlador de asistencia al empuje y/o ve el código de error E024, o si nota falta de asistencia al empuje durante la conducción, o si la silla de ruedas frena inesperadamente o se comporta de forma extraña, la causa podría ser una desalineación del ángulo.

Para comprobar el ángulo, pulse brevemente el botón de encendido tres veces para cambiar el modo de visualización. En este modo, se muestra el ángulo medido en tiempo real. El ángulo medido sobre la superficie de calibración debe situarse entre $-1^\circ / -1,75\%$ y $1^\circ / 1,75\%$ (**Figura 80**). Si el ángulo se desvía más allá de estos límites, es necesario calibrar el controlador de asistencia al empuje.

La calibración del controlador de asistencia al empuje debe realizarse con precisión, ya que una calibración incorrecta puede afectar gravemente a las características de conducción. Infile los neumáticos antes de realizar la calibración.

Por favor, siga estos pasos detenidamente:

1. Coloque el Rollz Motion Electric sobre una superficie nivelada; es decir, la inclinación de la superficie debe ser de $0^\circ / 0\%$.
2. Gire el manillar que incorpora el controlador de asistencia al empuje hasta la posición de silla de ruedas. La empuñadura debe quedar orientada hacia atrás.
3. Compruebe que la abrazadera de montaje del controlador de asistencia al empuje esté bien fijada al tubo de la empuñadura. Debe haber un movimiento mínimo.
4. Verifique que el controlador de asistencia al empuje esté montado en la orientación correcta (el botón de impulso con sensor de huella dactilar debe quedar del lado del pulgar).
5. Asegúrese de que el controlador esté firmemente encajado en el soporte.
6. Apague el sistema y espere 5 segundos.
7. Presione el botón de encendido para volver a activar el sistema y manténgalo pulsado hasta escuchar el mensaje de voz: «Welcome captain» (Bienvenido, capitán) o «Calibrating» (Calibrando, en versiones posteriores). A continuación, suelte inmediatamente el botón para evitar cualquier movimiento durante el proceso de calibración.

8. Utilice un agarre de pinza para pulsar el botón de encendido, ya que presionar el botón hacia abajo puede alterar el ángulo del controlador.
9. No mueva ni toque el Rollz Motion Electric durante el proceso de calibración.
10. Una vez finalizada la calibración, escuchará dos sonidos similares a gotas y la pantalla dejará de parpadear.
11. Apague y vuelva a encender el sistema.
12. Pulse brevemente el botón de encendido tres veces para cambiar el modo de visualización y comprobar el ángulo medido en tiempo real. Si el ángulo medido en la superficie de calibración no se encuentra entre $-1^\circ / -1,75\%$ y $1^\circ / 1,75\%$ (**Figura 80**), repita el proceso de calibración.



Figura 80: Botones y componentes del controlador de asistente de empuje.



NOTA

Si se ha sustituido el controlador de asistente de empuje y se ha encendido por primera vez, primero es necesario calibrarlo.

INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIÓN Y RECICLAJE



Su Rollz Motion Electric y sus componentes eléctricos no deben desecharse junto con la basura doméstica, de conformidad con la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Por favor, deséchelos respetando las normativas y directrices medioambientales locales.



FIN DE LA VIDA ÚTIL

- Las baterías usadas se consideran residuos peligrosos y deben desecharse como residuos electrónicos.
- Deseche cualquier otra pieza del producto de asistencia de acuerdo con la normativa local.
- La vida útil prevista del Rollz Motion Electric es de cinco años. Un uso incorrecto o un mantenimiento inadecuado pueden reducir drásticamente esta vida útil.
- La vida útil prevista del Rollz Motion Electric es de cinco años.

Reciclaje del material de embalaje

Todo el material de embalaje se puede reciclar. Las cajas de cartón pueden reciclarse como papel. Los bloques de espuma protectora son de plástico. Estos, así como las bolsas de plástico, pueden reciclarse junto con los plásticos.



CONSEJO

Conservar la caja facilitará el envío del Rollz Motion Electric por correo si fuera necesario.



ADVERTENCIA

Mantenga los materiales de embalaje de plástico fuera del alcance de los niños debido al riesgo de asfixia.

TRANSPORTE

Es obligatorio apagar el Rollz Motion Electric durante el transporte y se recomienda encarecidamente accionar el freno de estacionamiento. Durante el transporte, asegúrese de colocar el Rollz Motion Electric en el espacio de almacenamiento designado, como el maletero.

Asegúrese de que el Rollz Motion Electric quede bien sujeto durante el transporte y no pueda moverse libremente. Esto evita daños tanto a usted como al Rollz Motion Electric. Asimismo, asegúrese de desconectar y transportar por separado el joystick y el mando de control.

Levante el Rollz Motion Electric únicamente por el chasis.



ADVERTENCIA

Durante el transporte en un taxi, autobús, tren u otro vehículo accesible para sillas de ruedas, el usuario no puede permanecer sentado en la Rollz Motion Electric. La silla de ruedas eléctrica no está diseñada para este uso. La Rollz Motion Electric no puede transportarse en avión a menos que se retire la batería.

Viajar en avión con el Rollz Motion Electric

Esta guía se basa en la información disponible en el momento de su elaboración. Es posible que la información contenida en este documento cambie. El Rollz Motion Electric puede diferir ligeramente del descrito en esta guía, y las normativas de vuelo podrían modificarse con el tiempo.

Rollz International BV no se hace responsable de errores técnicos ni de imperfecciones en esta guía.

Normativa aérea para dispositivos de asistencia eléctrica

Es posible viajar con el Rollz Motion Electric; sin embargo, debido a la batería del dispositivo, debe tener en cuenta ciertas precauciones de seguridad. La batería se clasifica como mercancía peligrosa, por lo que requiere una manipulación cuidadosa. Esta guía describe paso a paso el procedimiento para viajar en avión con el Rollz Motion Electric.



NOTA

Cabe señalar que, en la Unión Europea, las compañías aéreas, los operadores turísticos y los aeropuertos están obligados por ley a prestar asistencia a las personas con movilidad reducida para que puedan utilizar los sistemas de transporte aéreo con normalidad, siempre que ello pueda hacerse de forma segura.

La batería

La razón principal de los procedimientos de vuelo más estrictos se debe al sistema de baterías. El Rollz Motion Electric utiliza baterías de iones de litio con una capacidad de 288 vatios-hora (**Figura 81**). La batería utilizada en el Rollz Motion Electric cuenta con la certificación UN38.3, lo que significa que es segura para su transporte en aviones de pasajeros.

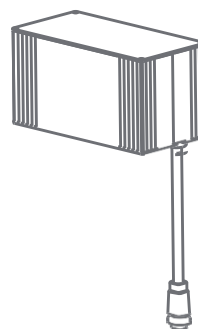


Figura 81: Batería Rollz Motion Electric



ADVERTENCIA

Antes de viajar en avión, retire siempre la batería del Rollz Motion Electric (consulte el capítulo «**Desconexión de la batería**»). Está prohibido transportar la silla de ruedas con la batería conectada debido a las normas de seguridad de las aerolíneas. Asegúrese de guardar la batería correctamente, siguiendo las directrices de la aerolínea, para evitar cualquier riesgo durante el vuelo.

Registre el Rollz Motion Electric ante la aerolínea o agencia de viajes

Para viajar en avión con un dispositivo de asistencia eléctrica, siempre debe ponerse en contacto primero con la empresa a través de la cual reservó el viaje. Esto se aplica a la aerolínea, al operador turístico o a la agencia de viajes. Juntos completarán el proceso de registro y ellos realizarán las gestiones necesarias para informar a las autoridades aeroportuarias de su solicitud.



NOTA

Asegúrese de tener lista la información correcta sobre el Rollz Motion Electric y el certificado de transporte seguro (consulte la tabla como referencia).

Es obligatorio notificar que viajará con su Rollz Motion Electric al menos 48 horas antes del vuelo. Si no lo hace y realiza la notificación una vez transcurrido dicho plazo, es poco probable que se acepte el Rollz Motion Electric en el vuelo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA VIAJAR CON EL ROLLZ MOTION ELECTRIC

Datos requeridos	Especificaciones Rollz Motion Electrico
Fabricante	Rollz Internacional BV
Modelo versión	Rollz Motion Electrico (2022 y 2024 modelo)
Código de solicitud de servicio especial	WCLB
Contiene a batería	Sí
Tipo de batería	iones
Batería diseñada para desconexión	Sí
Peso total de la ayuda a la movilidad (sin batería ni accesorios)	23.8 kilogramo / 52.4 libras (2022) / 25.9 kilogramo / 57 libras (2024)
Peso de la batería	2.3 kilogramo / 5 libras
Plegable	Sí
Piezas extraíbles o ajustables	Sí; reposapiés, joystick, controlador de asistencia al empuje, asiento, batería y posibles accesorios adquiridos.
Certificado UN38.3 - Baterías de litio-metal e iones de litio	 Escanear el código QR para ver el certificado UN38.3 completo para un transporte seguro.

PRECAUCIÓN

Tenga en cuenta que solo se permite llevar un número limitado de dispositivos de asistencia (eléctricos) en cada vuelo. Cuanto antes realice la solicitud, mayores serán las probabilidades de conseguir una plaza para su Rollz Motion Electric.

Los procedimientos específicos varían según la aerolínea. Para estar bien preparado para su viaje, consulte siempre el sitio web de la compañía aérea. Al registrar su Rollz Motion Electric por teléfono, pregunte siempre qué se espera de usted a su llegada al aeropuerto.

Preparativos antes de salir hacia el aeropuerto

Antes de dirigirse al aeropuerto, es importante tener listos varios productos y documentos. Si viaja con el Rollz Motion Electric por primera vez, es posible que deba adquirir algunos componentes con antelación; por ello, asegúrese de disponer de tiempo suficiente para hacerlo. Entre los productos y documentos necesarios se incluyen:

- Información o documentos recibidos al registrar el dispositivo. Esto varía según la aerolínea.
- Manual del Rollz Motion Electric (en formato digital o impreso).
- Guía de viaje del Rollz Motion Electric (en formato digital o impreso).
- Certificado UN 38.3 (en formato digital o impreso).

Dependiendo de la aerolínea, es posible que deba llevar los siguientes accesorios (consúltelo previamente):

- Funda de viaje o cualquier otra cubierta protectora.
- Tapones para conectores o cinta no conductora.
- Bolsa de viaje para guardar piezas sueltas.
- Bolsa de seguridad para baterías de iones de litio.

Procedimiento en el aeropuerto

Es posible que deba llegar al aeropuerto antes de lo habitual debido a un procedimiento especial. Esto permite al personal del mostrador de facturación disponer de tiempo suficiente para asistirle durante el proceso. Consulte el sitio web de su aerolínea o póngase en contacto con la empresa donde reservó el viaje. Al llegar al aeropuerto, deberá entregar el Rollz Motion Electric en el mostrador de facturación de la aerolínea.

NOTA

Dependiendo del vuelo, es posible que se le solicite facturar el Rollz Motion Electric o llevarlo consigo al avión. Asimismo, podrían pedirle que prepare usted mismo el Rollz Motion Electric para el viaje o que ayude al personal del aeropuerto a prepararlo.

Facturación del Rollz Motion Electric

Facture el Rollz Motion Electric en el mostrador de facturación de la aerolínea. A continuación, podrá utilizar las instalaciones de asistencia especial del aeropuerto.

CONSEJO

Organice su traslado al aeropuerto con antelación a través del centro de atención al cliente; allí le informarán sobre las opciones disponibles. ¿Depende específicamente del Rollz Motion Electric para llegar a la puerta de embarque? Algunas aerolíneas lo permiten, por lo que le recomendamos consultar al aeropuerto sobre las posibilidades.

PRECAUCIÓN

Es importante tener en cuenta que, en la mayoría de los casos, se le pedirá que lleve usted mismo la bolsa con las piezas desmontables y la batería hasta la puerta de embarque. Si, en un caso concreto, su Rollz Motion Electric se transporta en la cabina, también podría ser responsable de llevarlo hasta la puerta de embarque. Por tanto, tenga en cuenta que es posible que deba llevar más equipaje de mano. Las normas pueden variar según el vuelo.

CÓDIGOS DE ERROR Y SOLUCIONES

Puede aparecer un código de error cuando se produce un fallo. Esto se indica mediante la aparición de «EE» en la pantalla LCD. Debajo de «EE» se mostrará el código de error específico. Busque el código de error a continuación para consultar la solución recomendada.

LISTA CÓDIGO DE ERROR		
Código de error	Causa del fallo	Solución
E0002	Mal funcionamiento del motor izquierdo o interruptor de rueda libre activado	Compruebe si los interruptores de rueda libre están activados o si el cable y el conector del motor izquierdo/derecho están dañados. Si están dañados, contacte al distribuidor para reemplazar las piezas defectuosas. Si el conector o el cable no están dañados, verifique si los cables del motor están bien conectados. Si están conectados correctamente, contacte al distribuidor para investigar más a fondo este código de error.
E0003	Mal funcionamiento de los motores izquierdo y derecho o ambos interruptores de rueda libre activados	
E0004	Mal funcionamiento del motor derecho o interruptor de rueda libre activado	
E0008	Error de detección de corriente del motor izquierdo	Fallo del motor. Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E0010	Error de detección de corriente del motor derecho	
E0020	Detección de energía de la batería incorrecta	Fallo de la batería. Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E0040	Mal funcionamiento de voltaje de 15 V	Fallo del controlador del motor. Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E0800	Fallo de comunicación del control delantero	Compruebe si los cables y las conexiones están conectados correctamente; consulte la sección "Cables y conexiones (semanal)". Si están conectados correctamente, contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E-021	Fallo de comunicación del control trasero	
E-023	Sensor de actitud anómalo	Contacte al fabricante para reemplazar el controlador del sistema de asistencia al empuje.
E-024	Calibración de actitud del vehículo	Consulte "Calibración del controlador del sistema de asistencia al empuje".
E-025	Error del sensor de detección de agarre	Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E-026	Error del sensor de detección de agarre	Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.
E-027	Panel táctil anómalo	Contacte al fabricante para reemplazar las piezas defectuosas.

MATERIALES	
	Rollz Motion Electric (2022 & 2024 modelo)
Marco	Aluminio soldado con revestimiento
Empuñaduras	Espuma de poliuretano (PU)
Funda del asiento y funda del conjunto de la silla de ruedas	100 % poliéster
Cojín interior del asiento y asiento del conjunto de la silla de ruedas	Relleno de espuma de poliuretano (PU)
Joystick y botones del controlador	Caucho sintético
Ruedas delanteras de la Rollz Motion Electric	Neumáticos de caucho de PU
Ruedas traseras de la Rollz Motion Electric	Llantas de aluminio con neumáticos inflables. El neumático es de caucho sintético y la cámara de aire, también de caucho sintético, cuenta con una válvula tipo automóvil
Reposabrazos	Tejido de fibra elástica de neopreno y caucho sintético (caucho de estireno-butadieno) con relleno de espuma EVA
Reposapiés	Estructura de aluminio con plataformas de plástico
Carcasa de la batería	Aleación de aluminio
Dispositivo antivuelco	Acero

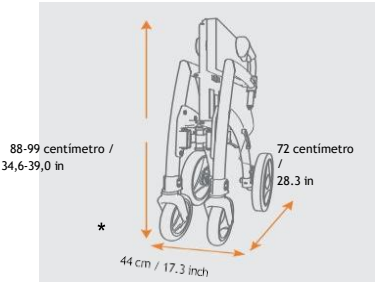


Figura 82: Así de compacto es el Rollz Motion Electric (2022) plegado. *46 cm / 18,1 pulgadas para el modelo Rollz Motion Electric2 (2024).

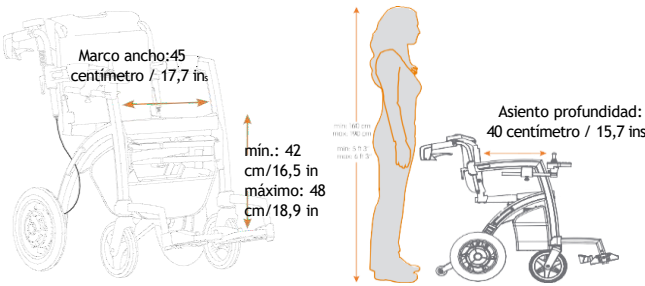


Figura 83: Dimensiones ergonómicas de la Rollz Motion Electric como silla de ruedas eléctrica.

DIMENSIONES DEL PRODUCTO

Modelo	Rollz Motion Electrico (2022)	Rollz Motion Electrico ² (2024)
Clase	A	A
Peso andador	20,4 kg / 45 lb (sin batería) o 22,7 kg / 50 lb (con batería)	22,5 kg / 49 lb 10 oz (sin batería) o 24,8 kg / 54 lb 11 oz (con batería)
Peso paquete silla de ruedas	3,4 kg / 7 lb 8 oz	3,4 kg / 7 lb 8 oz
Peso de la silla de ruedas eléctrica	23,8 kg / 52 lb 7 oz (sin batería) o 26,1 kg / 57 lb 8 oz (con batería)	25,9 kg / 57 lb 2 oz (sin batería) o 28,2 kg / 62lb 3 oz (con batería)
Andador desplegado con joystick y soporte de empuje acoplados (Al x Pr x An)	88 - 99 x 72 x 73 cm / 34 5/8 - 39 x 28 1/3 x 28 3/4 ins	88 - 99 x 72 x 75 cm / 34 5/8 - 39 x 28 1/3 x 29 1/2 ins
Silla de ruedas eléctrica desplegada, con empuñaduras sobre el marco (Al x Pr x An)	91 - 99 x 100 x 73 cm / 35 7/8 - 39 x 39 3/8 x 28 3/4 ins	91 - 99 x 100 x 75 cm / 35 7/8 - 39 x 39 3/8 x 29 1/2 ins
Dimensiones del andador plegado (Al x Pr x An)	90 x 72 x 44 cm / 35 3/8 x 28 1/3 x 17 1/3 ins	90 x 72 x 46 cm / 35 3/8 x 28 1/3 x 18 1/8 ins
Silla de ruedas eléctrica desplegada (Al. x Prof. x An.)	91 - 96 x 115 x 73 cm / 35 7/8 - 37 3/4 x 45 1/4 x 28 3/4 ins	91 - 96 x 115 x 75 cm / 35 7/8 - 37 3/4 x 45 1/4 x 29 1/2 ins
Diámetro de la rueda trasera	31,75 cm / 12 1/2 ins (neumático)	31,75 cm / 12 1/2 ins (neumático)
Ancho de la rueda trasera	5,08 cm / 2 ins	5,08 cm / 2 ins
Diámetro de la rueda delantera	20,32 cm / 8 ins (neumático)	20,32 cm / 8 ins (neumático)
Ancho de la rueda delantera	2,54 cm / 1 in	2,54 cm / 1 in
Radio de giro	110 cm / 43 1/3 ins	110 cm / 43 1/3 ins
Revertir ancho	110 centímetro / 43 1/3 de in	110 centímetro / 43 1/3 in
Autonomía	15 km / 9,3 millas	15 km / 9,3 millas
Velocidad máximo	6 km/h / 3,7 mph	6 km/h / 3,7 mph
Distancia de frenado	<100 cm / <3 pies 3 ins	<100 cm / <3 pies 3 in
Nivel de ruido	<65 dB	<65 dB

DIMENSIONES ERGONÓMICAS

	Rollz Motion Electrico (2022 & 2024 modelo)
Peso máximo del usuario	100 kg / 220 lbs
Estatura mínima y máxima del usuario y de la persona que empuja Aprox.	Aprox. 1,60 m a 1,90 m / 5 pies 3 pulg. a 6 pies 3 pulg
Asiento del andador (Al. x Prof. x An.)	53 x 20 x 48 cm / 20 7/8 x 7 7/8 x 18 7/8 pulg
Asiento de la silla de ruedas eléctrica (Al. x Prof. x An.)	53 x 40 x 48 cm / 20 7/8 x 15 3/4 x 18 7/8 pulg
Altura de las empuñaduras del andador	88-99 cm / 34 2/3 - 39 pulg
Altura de las empuñaduras de la silla de ruedas eléctrica	84-96 cm / 33 - 37 3/4 pulg
Distancia entre empuñaduras	45 cm / 17 3/4 pulg

DETOS TÉCNICOS

	Rollz Motion Electrico (2022)	Rollz Motion Electrico ² (2024)
Motor	DC 24V 250W 2	DC 24V 120W
Fuerza del motor	2 x 250 W	2 x 120 W
Tipo de batería	lones de litio	lones de litio
Capacidad de la batería	12,5 Ah	12,5 Ah
Tensión nominal de la batería	24 voltios	24 voltios
Cargador y corriente de salida máxima	AC100-240 V, 50-60 Hz y salida de 2 A	AC100-240 V, 50-60 Hz y salida de 2 A
Corriente de salida máxima del controlador	40 A; corriente de funcionamiento 2-3 A	40 A; corriente de funcionamiento 2-3 A

Rollz Motion Eléctrico (2022) - DIVULGACIÓN INFORMACIÓN (ISO)

	Mín.	Máx.		Mín.	Máx.
Longitud total con reposapiés	1150 mm / 45 1/4 in	1150 mm / 45 1/4 in	Angulo de asiento.	6° / 10,5%	6° / 10,5%
Anchura total	730 mm / 28 3/4 in	730 mm / 28 3/4 in	Altura efectiva del asiento	400 mm / 15 3/4 de in	400 mm / 15 3/4 in
Longitud plegado	720 mm / 28 1/3 de in	720 mm / 28 1/3 de in	Profundidad efectiva del asiento	480 mm / 18 7/8 de in	480 mm / 18 7/8 in
Anchura plegado	440 mm / 17 1/3 de in	440 mm / 17 1/3 de in	Altura del asiento en la parte delantera	530 mm / 20 7/8 de in	530 mm / 20 7/8 in
Altura plegado	901 mm / 35 1/2 in	901 mm / 35 1/2 in	Ángulo del respaldo	12° / 21,3%	12° / 21,3%
Masa total	26 kilogramo / 57 libra 5 onz	26 kilogramo / 57 libra 5 onz	Altura respaldo	400 mm / 15 3/4 de in	400 mm / 15 3/4 in
Masa del componente más pesado	20 kilogramo / 44 libra 1 onz	20 kilogramo / 44 libra 1 onz	Ángulo pierna-asiento	- -	480 mm / 18 7/8 in
Estabilidad estática cuesta abajo	- -	17° / 30,6%	Pierna a asiento superficie ángulo	103° / - 433,2%	103° / - 433,2%
Estática Estabilidad (en pendiente ascendente)	- -	17° / 30,6%	Distancia del reposabrazos al asiento	230 mm / 9 in	230 mm / 9 in
Estabilidad estática (lateral)	- -	22° / 40,4%	Ubicación frontal de la estructura del reposabrazos	340 mm / 13 1/3 de in	340 mm / 13 1/3 in
Autonomía	29.6 kilómetros / 18,4 millas	29.6 kilómetros / 18,4 millas	Diámetro de la empuñadura	- -	- -
Estabilidad dinámica (en pendiente ascendente)	- -	6° / 10,5%	Ubicación horizontal del eje	60 mm / 2 1/3 in	60 mm / 2 1/3 in
Superación de obstáculos	- -	15 mm / 2/3 in	Radio de giro mínimo	750 mm / 29 1/2 in	750 mm / 29 1/2 in
Velocidad máxima hacia adelante	- -	5.62 kilómetros por hora / 3,5 m/h	Distancia mínima de frenado desde velocidad máx.	- -	<1000 mm / <3 ft 3 in

ROLLZ MOTION ELECTRIC (2024) - DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN (ISO)

	Mín.	Máx.		Mín.	Máx.
Longitud total con reposapiés	1150 mm / 45 1/4 de in	1150 mm / 45 1/4 de in	Angulo de asiento.	6° / 10,5%	6° / 10,5%
Anchura total	754 mm / 29 2/4 de in	754 mm / 29 2/4 de in	Altura efectiva del asiento	400 mm / 15 3/4 de in	400 mm / 15 3/4 in
Longitud plegado	720 mm / 28 1/3 de in	720 mm / 28 1/3 de in	Profundidad efectiva del asiento	480 mm / 18 7/8 de in	480 mm / 18 7/8 in
Anchura plegado	464 mm / 18 1/4 de in	464 mm / 18 1/4 de in	Altura del asiento en la parte delantera	530 mm / 20 7/8 de in	530 mm / 20 7/8 in
Altura plegado	901 mm / 35 1/2 in	901 mm / 35 1/2 in	Ángulo del respaldo	12° / 21,3%	12° / 21,3%
Masa total	28 kilogramo / 61 libra 12 onz	28 kilogramo / 61 libra 12 onz	Altura respaldo	400 mm / 15 3/4 de in	400 mm / 15 3/4 in
Masa del componente más pesado	22 kilogramo / 48 libra 8 onz	22 kilogramo / 48 libra 8 onz	Ángulo pierna-asiento	- -	480 mm / 18 7/8 in
Estabilidad estática cuesta abajo	- -	17° / 30,6%	Pierna a asiento superficie ángulo	103° / - 433,2%	103° / - 433,2%
Estática Estabilidad (en pendiente ascendente)	- -	17° / 30,6%	Distancia del reposabrazos al asiento	230 mm / 9 in	230 mm / 9 in
Estabilidad estática (lateral)	- -	22° / 40,4%	Ubicación frontal de la estructura del reposabrazos	340 mm / 13 1/3 de in	340 mm / 13 1/3 in
Autonomía	19.3 kilómetros / 12 millas	19.3 kilómetros / 12 millas	Diámetro de la empuñadura	- -	- -
Estabilidad dinámica (en pendiente ascendente)	- -	6° / 10,5%	Ubicación horizontal del eje	60 mm / 2 1/3 in	60 mm / 2 1/3 in
Superación de obstáculos	- -	15 mm / 2/3 in	Radio de giro mínimo	750 mm / 29 1/2 in	750 mm / 29 1/2 in
Velocidad máxima hacia adelante	- -	5.62 kilómetros por hora / 3,5 m/h	Distancia mínima de frenado desde velocidad máx.	- -	<1000 mm / <3 pie 3 ins

La autonomía operativa se reducirá si la silla de ruedas se utiliza frecuentemente en pendientes, terrenos irregulares o para subir bordillos. La distancia de frenado en pendientes puede ser significativamente mayor que en terreno llano. Las anchuras máximas de 730 mm / 28 3/4 pulgadas (modelo 2022) y 754 mm / 29 2/3 pulgadas (modelo 2024) superan la anchura máxima de 700 mm / 27 1/2 pulgadas recomendada en la sección a.1.1 de la norma EN 12184:2014. El acceso a las vías de evacuación podría verse restringido.

Los modelos Rollz Motion Electric y Rollz Motion Electric 2 (ambos de Clase A, Grupo II de masa del ocupante) cumplen con las siguientes normas:

- Requisitos y métodos de ensayo para la resistencia estática, al impacto y a la fatiga (ISO 7176-8)
- Sistemas de potencia y control para sillas de ruedas eléctricas: requisitos y métodos de ensayo (ISO 7176-14).
- Ensayos climáticos según la norma ISO 7176-9.
- Requisitos de resistencia a la ignición según la norma ISO 7176-16.

Masa del maniquí de prueba durante los ensayos ISO 7176: 100 kg / 220 libras (correspondiente al peso máximo del usuario de 100 kg / 220 libras).

DECLARACIÓN SOBRE EMC

El Rollz Motion Electric está destinado a su uso en entornos domésticos y en centros sanitarios.

PRECAUCIÓN

Debe evitarse el uso de este equipo adyacente a otros equipos o apilado con ellos, ya que podría dar lugar a un funcionamiento incorrecto. Si dicho uso fuera necesario, se deberá observar este equipo y los demás para verificar que funcionan con normalidad.

ADVERTENCIA

El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los especificados o suministrados por el fabricante de este equipo podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética del mismo, así como dar lugar a un funcionamiento incorrecto..

PRECAUCIÓN

Los equipos de comunicaciones por RF portátiles (incluidos los periféricos, como cables de antena y antenas externas) no deben utilizar sea una distancia inferior a 30 cm (12 pulgadas) de ninguna parte del equipo electromédico, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse una degradación del rendimiento de este equipo.

DECLARACIÓN DE EMISIÓN ELECTROMAGNÉTICA

Prueba de emisiones	Nivel de cumplimiento
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	100 kg / 220 libras
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Aproximadamente 1,60 m hasta 1,90 m / 5,25 pies hasta 6,25 pies
IEC 61000-3-2 Emisiones armónicas	53 x 20 x 48 cm / 20,9 x 7,9 x 18,9 pulgadas
IEC 61000-3-3 Fluctuaciones de tensión/emisiones de parpadeo	53 x 40 x 48 cm / 20,9 x 15,7 x 18,9 pulgadas

DECLARACIÓN DE INMUNIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Prueba de inmunidad	Nivel de prueba IEC 60601	Nivel de cumplimiento
IEC 61000-4-2 Descarga electrostática (ESD)	Aire: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV Contacto: ± 8 kV	Aire: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV Contacto: ± 8 kV
IEC 61000-4-3 RF radiada	10 V/m, 80 MHz a 2700 MHz 20 V/m, 26 MHz a 2700 MHz	10 V/m (para cargador de batería) 20 V/m (para silla de ruedas)
IEC 61000-4-4 Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas	Líneas de entrada de alimentación: ± 2 kV Líneas de entrada/salida de señal: ± 1 kV	Líneas de entrada de alimentación: ± 2 kV Líneas de entrada/salida de señal: ± 1 kV
IEC 61000-4-5 Sobretensión	Línea(s) a línea(s): $\pm 0,5$ kV, ± 1 kV Línea(s) a tierra: $\pm 0,5$ kV, ± 1 kV, ± 2 kV	Línea(s) a línea(s): $\pm 0,5$ kV, ± 1 kV Línea(s) a tierra: $\pm 0,5$ kV, ± 1 kV, ± 2 kV
IEC 61000-4-6 RF conducida	3 V 150 kHz a 80 MHz 6 V en bandas ISM entre 150 kHz y 80 MHz	3 V 150 kHz a 80 MHz 6 V en bandas ISM entre 150 kHz y 80 MHz
IEC 61000-4-8 Frecuencia de potencia (50/60 Hz) campo magnético	30 a. m.	30 a. m.
IEC 61000-4-11 Caldas de tensión, interrupciones breves y variaciones de tensión en el suministro eléctrico	<5% UT*; 0,5 ciclos a 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° y 315° <5% UT; 1 ciclo a 0° 70% UT; 25/30 ciclos a 0° <5% UT; 250/300 ciclos a 0°	<5% UT; 0,5 ciclos a 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° y 315° <5% UT; 1 ciclo a 0° 70% UT; 25/30 ciclos a 0° <5% UT; 250/300 ciclos a 0°
Líneas de entrada		
*NOTA: UT es el voltaje principal de CA antes de la aplicación del nivel de prueba		

DECLARACIÓN DE INMUNIDAD A LOS CAMPOS DE PROXIMIDAD DE LAS RADIOFRECUENCIAS INALÁMBRICAS

EQUIPO DE COMUNICACIONES

Prueba de inmunidad	Nivel de prueba IEC 60601			Nivel de cumplimiento
	Frecuencia de prueba	Modulación	Nivel de inmunidad	
IEC 61000-4-3 RF radiada	385 MHz	Modulación de pulsos: 18 Hz	27 V/m	27 V/m
	450 MHz	FM ± 5 Hz desviación: 1 kHz sinusoidal	28 V/m	28 V/m
	710 MHz, 745 MHz, 780 MHz	Modulación de pulso: 217 Hz	9 V/m	9 V/m
	810 MHz, 870 MHz, 930 MHz	Modulación de pulso: 18 Hz	28 V/m	28 V/m
	1720 MHz, 1845 MHz, 1970 MHz	Modulación de pulso: 217 Hz	28 V/m	28 V/m
	2450 MHz	Modulación de pulso: 217 Hz	28 V/m	28 V/m
	5240 MHz, 5500 MHz, 5785 MHz	Modulación de pulso: 217 Hz	9 V/m	9 V/m

GARANTÍA

Si surge algún problema con su Rollz Motion Electricen un plazo de dos años desde la compra, póngase en contacto con su proveedor de inmediato. Este buscará una solución lo antes posible en colaboración con Rollz International. Se aplican las condiciones de garantía que figuran a continuación.

También es posible realizar reparaciones una vez finalizado el periodo de garantía, abonando los costes correspondientes. Para ello, póngase en contacto directamente con su distribuidor.

Disposiciones de la garantía

Rollz® International BV, con sede en Delft (Países Bajos) (en adelante, «Rollz»), en su calidad de fabricante, garantiza que los modelos Rollz Motion Electric y Rollz Motion Electric2 (en adelante, el «producto») se fabrican conforme a las siguientes disposiciones:

1. El periodo de garantía general para el primer propietario (en adelante, el «cliente») es de 24 meses a partir de la fecha de compra.
2. Rollz ofrece una garantía de cinco años a partir de la fecha de compra contra defectos de material y fabricación del chasis, siempre que se realice un uso y mantenimiento normales.
3. La batería cuenta con un periodo de garantía de 18 meses.
4. El sistema de asistencia eléctrica, a excepción de la batería, tiene un periodo de garantía de 24 meses.
5. La garantía cubre únicamente la reparación, no la sustitución ni la devolución del producto.
6. En caso de reparación, el cliente es responsable del transporte del producto hasta la tienda donde lo adquirió (el «proveedor») y desde ella. El proveedor gestionará la reparación en coordinación con Rollz.
7. La garantía solo podrá hacerse efectiva si el cliente presenta al proveedor una copia del comprobante de compra donde figure la fecha de adquisición, junto con una descripción clara de la reclamación y del producto defectuoso.
8. Si fuera necesario, Rollz cubrirá el transporte del producto desde el proveedor hasta Rollz y viceversa, asumiendo los costes y riesgos correspondientes, pero solo si la reparación está cubierta por la garantía.
9. El periodo de garantía no se prorroga en ningún caso, ni siquiera cuando se realizan reparaciones.
10. La garantía es intransferible y, por tanto, solo puede ser reclamada por el primer propietario.
11. La garantía no afecta a los derechos legales que asisten al cliente.
12. Asegúrese de que el Rollz Motion Electric conserve la etiqueta del producto y las pegatinas necesarias para un funcionamiento seguro y el cumplimiento de la normativa (**Figura 84, Figura 85, Figura 86**).

Esta etiqueta proporciona información esencial sobre el uso del dispositivo, las instrucciones de seguridad y las especificaciones técnicas. La garantía no se aplica en las siguientes situaciones:

- a. si el cliente ha realizado o encargado modificaciones o reparaciones sin la autorización previa por escrito de Rollz o del proveedor;
- b. cuando los defectos hayan sido causados por negligencia o un accidente, y/o por un uso o mantenimiento distintos a los indicados en el manual;
- c. si el número de serie está dañado o ha sido eliminado;
- d. si el daño del producto es consecuencia del desgaste normal.



ADVERTENCIA

No retire, cubra ni obstruya ninguna etiqueta o adhesivo del dispositivo y de la batería, ya que contienen información esencial que los usuarios y el personal de mantenimiento necesitan para utilizar el dispositivo de forma segura (**Figura 84 y Figura 85**). Alterar u ocultar las etiquetas puede provocar un uso indebido, aumentar el riesgo de mal funcionamiento o anular las garantías y el cumplimiento de las normas reglamentarias.

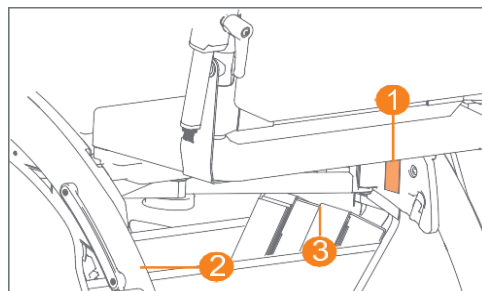


Figura 84: Ubicación de las etiquetas y pegatinas en Rollz Motion Electric

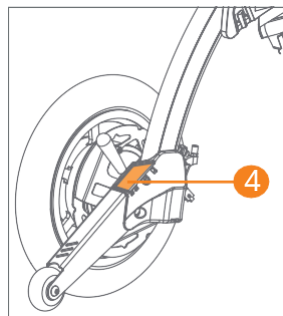


Figura 85: Pegatinas de rueda libre en los dispositivos antivuelco.

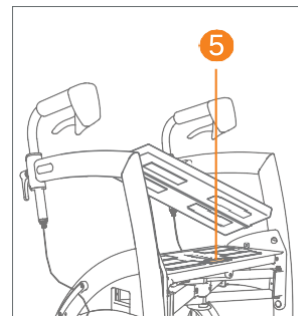


Figura 86: Retire el cojín para ver la etiqueta del producto en el asiento.

1. Etiqueta de restricción WTORS
2. Etiqueta de peso máximo
3. Etiquetas del fabricante de la batería
4. Etiqueta de rueda libre
5. Etiqueta del producto

Registre su Rollz Motion Electric

Registre su producto en Rollz International completando el formulario en línea en www.rollz.com. Asegúrese de introducir el número de serie de su Rollz Motion Electric. Este número se encuentra en la etiqueta situada en el asiento (**Figura 86**). Al registrarse, también puede suscribirse a un boletín informativo por correo electrónico para mantenerse al día sobre las novedades de los productos Rollz.

Notificación de incidentes

Si experimenta algún incidente importante relacionado con el dispositivo, le rogamos que informe de inmediato a Rollz enviando un correo electrónico a info@rollz.com.

Procedimiento de atención al cliente y reclamaciones

Si experimenta algún problema con su dispositivo, por favor presente una reclamación enviando un correo electrónico a info@rollz.com. Al presentar la reclamación, incluya los datos esenciales que figuran en el dispositivo o en su embalaje, tales como el nombre del dispositivo (modelo Rollz Motion Electric 2022/2024), la fecha de la reclamación, cualquier identificador único del dispositivo (UDI) o código de producto, sus datos de contacto (nombre, dirección y número de teléfono) y una descripción del problema.

Cada reclamación se revisa y evalúa detenidamente para determinar si requiere una investigación o notificación adicional. Si el problema afecta a la seguridad o eficacia del dispositivo, nuestro equipo lo elevará para su investigación inmediata. Recibirá actualizaciones sobre el proceso de resolución de la reclamación, garantizando así la transparencia y una actuación rápida.

CONTACTO

Rollz International busca constantemente mejorar sus productos, por lo que nos interesa conocer su opinión. Puede tratarse del uso del producto, de los manuales o de cualquier otro aspecto.

Por favor, envíenos sus sugerencias o experiencias a: info@rollz.com o bien, póngase en contacto con nosotros si tiene cualquier otra pregunta o comentario.

Rollz® Internacional BV

Rotterdamseweg 402M
2629HH porcelana de Delft
El Países Bajos
+31 (0)20 362 20 10
info@rollz.com
www.rollz.com

Rollz Movilidad Reino Unido Limitado (UKRP)

Ely, Cambridgeshire CB7 9HE
Unido Reino
+44 (0)333 207 2080
www.rollzmobility.co.uk